



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов международной специализированной аккредитации (на основе ESG) образовательных программ «1-240103 – Экономическое право» ВА, «1-250103 – Мировая экономика» ВА, «1-250104 – Финансы и кредит» ВА,
«1-250107 – Экономика и управление на предприятии» ВА,
«1-250103 – Мировая экономика» МА, «1-250104 – Финансы и кредит» МА
**Таджикского государственного университета коммерции
с «10» по «12» декабря 2019 г.**

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



«АККРЕДИТТЕУ ЖӨНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӨУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов международной специализированной
аккредитации (на основе ESG) образовательных программ «1-240103 –
Экономическое право» ВА, «1-250103 – Мировая экономика» ВА, «1-250104 –
Финансы и кредит» ВА, «1-250107 – Экономика и управление на предприятии» ВА,
«1-250103 – Мировая экономика» МА, «1-250104 – Финансы и кредит» МА
Таджикского государственного университета коммерции
с «10» по «12» декабря 2019 г.**

г. Душанбе

«12» декабря 2019 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	4
(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	6
(V) СООТВЕТСТВИЕ МЕЖДУНАРОДНЫМ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ.....	8
<i>6.1. Стандарт 1. ПОЛИТИКА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА.....</i>	<i>8</i>
<i>6.2. Стандарт 2. РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ПРОГРАММЫ.....</i>	<i>14</i>
<i>6.3. Стандарт 3. СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ.....</i>	<i>19</i>
<i>6.4. Стандарт 4. ПРИЕМ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ СТУДЕНТОВ.....</i>	<i>24</i>
<i>6.5. Стандарт 5. ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ.....</i>	<i>31</i>
<i>6.6. Стандарт 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМА ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ.....</i>	<i>33</i>
<i>6.7. Стандарт 7. УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ.....</i>	<i>40</i>
<i>6.8. Стандарт 8. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ.....</i>	<i>42</i>
<i>6.9. Стандарт 9. ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ПРОГРАММ.....</i>	<i>45</i>
<i>6.10. Стандарт 10. ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ПРОЦЕДУРЫ ВНЕШНЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ...</i>	<i>47</i>
(VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	48
(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА.....	51
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	53
Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии».....	54

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ВУЗ – высшее учебное заведение
ГСВПО – государственный стандарт высшего профессионального образования
ИТ – информационные технологии
ИС – информационные системы
КЭД – Каталог элективных дисциплин
МОН РТ – Министерство образования и науки Республики Таджикистан
НААР – Независимое агентство аккредитации и рейтинга
НИИ – научно-исследовательский институт
НИР – научно-исследовательская работа
НИРМ – научно-исследовательская работа магистранта
НИРС – научно-исследовательская работа студента
ОО – организация образования
ОП – образовательная программа
ППС – профессорско-преподавательский состав
РТ – Республика Таджикистан
РУП – Рабочая учебный план
СМИ – средства массовой информации
СМК – система менеджмента качества
СРМП – самостоятельная работа магистрантов под руководством преподавателя
СРС – самостоятельная работа студентов
СРСР – самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя
ТГУК – Таджикский государственный университет коммерции
УМК – учебно-методический комплекс
УМКД – учебно-методический комплекс дисциплины
SWOT – Strengths, Weakness, Opportunities, Threats
ISO – The International Organization for Standardization
ECTS – European Credit Transfer System

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №116-19-ОД от 05.11.2019 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга, в период с 10 по 12 декабря 2019 года внешней экспертной комиссией проводилась первичная внешняя оценка соответствия образовательных программ бакалавриата: 1-240103 – Экономическое право; 1-250103 – Мировая экономика; 1-250104 – Финансы и кредит; 1-250107 – Экономика и управление на предприятии, магистратуры: 1-250103 – Мировая экономика; 1-250104 – Финансы и кредит, – Таджикского государственного университета коммерции, в рамках специализированной международной аккредитации на предмет соответствия критериям агентства НААР.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию оцениваемых образовательных программ и параметры профиля оцениваемых образовательных программ Таджикского государственного университета коммерции.

Состав ВЭК:

1. Председатель комиссии – Палкин Евгений Алексеевич, к.ф.-м.н., профессор, лауреат Государственной премии СССР, проректор по научной работе Российского нового университета (г. Москва, Российская Федерация).
2. Наблюдатель – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов НААР (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).
3. Зарубежный эксперт – Арзаева Майя Жеткергеновна, к.э.н., доцент Казахской академии транспорта и коммуникации им. М.Тынышпаева (г. Алматы, Республика Казахстан).
4. Зарубежный эксперт – Татарина Лоло Фуркатовна, к.ю.н., доцент Университета Международного Бизнеса (г. Алматы, Республика Казахстан).
5. Эксперт – Бабаджанов Даврон Даоджанович, д.э.н., профессор, проректор по международным связям Таджикского государственного университета права, бизнеса и политики (г. Худжанд, Республика Таджикистан).
6. Работодатель – Хотамов Бако Тагоевич, зам. генеральный директор ОАО «Гулистони Душанбе» (г. Душанбе, Республика Таджикистан).
7. Студент – Мирон Муджиб Миревич, обучающийся 3 курса специальности «1-250107 Экономика и управление на предприятии» Таджикского института предпринимательства и сервиса (г. Душанбе, Республика Таджикистан).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Таджикский государственный университет коммерции образован решением Совета Министров СССР от 27 июня 1987 г., № 241 на базе функционирующего в г. Душанбе учебно-консультационного пункта Самаркандского кооперативного института как Душанбинский филиал Новосибирского института советской кооперативной торговли.

В соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Таджикистан от 25 ноября 1991 г., № 354 на базе филиала был образован Коммерческий институт Таджикпотребсоюза, который Постановлением Совета министров Республики Таджикистан от 19 марта 1993 г., № 126 был преобразован в Таджикский государственно-кооперативный коммерческий институт, затем Постановлением Правительства Республики Таджикистан от 03 апреля 2000 г., № 162 преобразован в Таджикский государственный университет коммерции.

Сегодня Таджикский государственный университет коммерции является одним из ведущих и базовых вузов страны в области подготовки кадров в сфере экономики и бизнеса, осуществляет образовательную деятельность на основе Лицензии Министерства образования и науки Республики Таджикистан серии АУ № 0002291 от 06 июня 2018 г. (срок действия – до 06 июня 2022 г.) и Свидетельства о государственной аккредитации ИА № 0000877 от 13 ноября 2018 г. (срок действия – до 13 ноября 2023 г.),

В структуру Таджикского государственного университета коммерции входят Институт экономики и торговли (в г. Худжанд), 4 факультета, 16 кафедр, отделение дистанционного обучения, НИИ потребительского рынка и сферы услуг, отдел магистратуры, аспирантуры и докторантуры, технологический парк «ТОДЖ», лицей и т.д.

В университете функционируют несколько научных школ по актуальным научным направлениям в сфере экономики и торговли, деятельность которых признана в стране и за рубежом, функционируют два диссертационных совета:

1. Диссертационный совет 6D.KOA-020, созданный приказом ВАК при Президенте Республики Таджикистан от 27 октября 2019 г., № 47 по защите докторских и кандидатских диссертаций по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – торговля, сфера услуг; экономика предпринимательства; экономика труда).

2. Диссертационный совет Д 999.031.03, созданный приказом ВАК Министерства высшего образования и науки Российской Федерации от 21 сентября 2015 г., № 1021/нк по защите докторских и кандидатских диссертаций по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг; экономика труда).

Обучение студентов в ТГУК проводится на основе многоступенчатой системы подготовки. Сегодня университет имеет лицензию на подготовку по 26 образовательным программам бакалавриата и 11 направлениям магистерской подготовки, по программе послевузовского образования - 7 специальностям аспирантуры и 19 специальностям докторантуры (PhD), а также по программам дополнительного профессионального образования. В университете также создана и успешно функционирует система довузовской подготовки.

Контингент студентов университета по состоянию на 20 ноября 2019 г. составляет 5137 человек, из которых 3147 чел. обучается по очной форме, 1990 чел. – по заочной и дистанционной формам.

Таджикский государственный университет коммерции, начиная с 2005 г., первым среди вузов республики перешел на кредитную систему обучения.

В настоящее время университет обеспечивает студентоцентрированное обучение и преподавание посредством создания благоприятной академической среды и служб поддержки студентов.

В рейтинге вузов Республики Таджикистан за 2019 г., который проводится Государственной службой по надзору в сфере образования, Таджикский государственный университет коммерции поднялся на 5-е место и стабильно улучшает свои позиции.

Таджикский государственный университет коммерции располагает высоким научно-педагогическим потенциалом. В настоящее время в университете работают более 280 преподавателей, из них 250 человек на постоянной основе. Процент профессорско-преподавательского состава с учеными степенями и званиями составляет 52,5 %. Многие сотрудники награждены наградами и почетными званиями. В учебный процесс университета для чтения лекций и проведения практических занятий привлекаются представители бизнес-структур, а также руководители и специалисты министерств и ведомств страны.

Таджикский государственный университет коммерции имеет современную материально-техническую базу, полностью отвечающую нормативным требованиям Государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования.

Обеспеченность учебно-методическими материалами является основным условием повышения качества образования. Этому вопросу в университете уделяется особое внимание. Однако степень распространения сети Интернет посредством Wi-Fi, не покрывает всей территории университета.

Одним из приоритетных направлений стратегии развития Таджикского государственного университета коммерции считается укрепление и расширение международных связей: участие в различных международных образовательных программах, реализация совместных проектов и т.д. Университетом успешно реализованы более 20 совместных образовательных проектов, финансируемых различными международными организациями и программами. Развивается международная мобильность студентов и преподавателей, расширяется география научно-исследовательского сотрудничества.

В целях реализации академической мобильности студенты университета проходят обучение в течение одного семестра в ведущих зарубежных вузах. В рамках международных обменных программ преподаватели и студенты университета обучаются и проходят стажировку в вузах России, Казахстана, Белоруссии, Италии, Испании, Чехии, Польши, Южной Кореи и др.

(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа внешней экспертной комиссии в Таджикском государственном университете коммерции была организована в соответствии с программой визита ВЭК.

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита экспертной комиссии по критериям НААР образовательных программ в Таджикском государственном университете коммерции в период с 10 по 12 декабря 2019 года.

С целью координации работы ВЭК 10 декабря 2019 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами по направлениям деятельности, деканами (декан факультета финансов и банковское дело, декан факультета МЭО и права, декан факультета экономики и менеджмента), руководителями подразделений (начальник управления образования, заведующий отделом управления качества образования, заведующий отделом воспитания и организационных работ, начальник управления науки и инноваций, заведующий отделом практики, повышения квалификации и карьерного роста, заведующий отделом регистрации и консультации, ответственный секретарь приемной комиссии, и.о. заведующего отдела ИКТ, заведующая библиотекой), заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 198 человек по оцениваемому образовательному кластеру.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленных временных рамок. Со стороны коллектива Таджикского государственного университета коммерции было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в приложениях к программе визита.

Членами ВЭК были посещены объекты, являющиеся базами практик. Так, организовано посещение баз практик образовательных программ уровня бакалавриата: «1-240103 – Экономическое право», «1-250103 – Мировая экономика», «1-250104 – Финансы и кредит», «1-250107 – Экономика и управление на предприятии (ОП 1-250107 (05) – Экономика и управление торговыми предприятиями)», и магистратуры: «1-250103 – Мировая экономика», «1-250104 – Финансы и кредит»:

- Министерство иностранных дел Республики Таджикистан
- Министерство финансов Республики Таджикистан
- Министерство экономического развития и торговли Республики Таджикистан
- Национальный Центр Законодательства при Президенте Республики Таджикистан
- Союз адвокатов Республики Таджикистан
- ОАО «Ориенбанк»
- ОАО «Амонатбанк»
- Гостиница «Хилтон»
- Гипермаркет «Ашан».

Во время ознакомительного посещения подразделений университета члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили деканаты факультетов: «МЭО и право», «Финансов и банковского дела», «Экономики и менеджмента», кафедры «Мировой экономики и международных отношений», «Финансов и кредита», «Экономики и организации бизнеса», «Экономического права» и «Менеджмента и экономики труда», центр дистанционного обучения, конференц-зал, лекционные залы, специальные компьютерные кабинеты, центры тестирования студентов, библиотека, спортивный комплекс, лицей при ТГУК, студенческое общежитие.

В рамках визита ВЭК было организовано посещение занятий:

- по оцениваемой ОП «Мировая экономика» (ВА), члены ВЭК посетили дисциплину «Международные экономические отношения» (практическое занятие, проводилось с применением интерактивных методов - работа в малых группах по проблемным вопросам);

- по оцениваемой ОП «Экономическое право» (ВА), члены ВЭК посетили дисциплину «Экономическая теория» (лекционное занятие, с применением презентаций);

- по оцениваемой ОП «Экономика и управление на предприятии» (ВА), члены ВЭК посетили дисциплину «Основы предпринимательство» (лекционное занятие, с применением презентаций), 3 курс, специальность «1-250107 – Экономика и управление на предприятии», преподаватель – д.э.н., доцент Джамшедов Махмадназар;

- по оцениваемой ОП «Финансы и кредит» (ВА), члены ВЭК посетили дисциплину «Финансы» (практическое занятие, проводилось с применением интерактивных методов - работа в малых группах по проблемным вопросам), 3 курс, специальность 1-250104 – Финансы и кредит, старший преподаватель Курбанов Ашраф;

- по оцениваемой ОП «Финансы и кредит» (ВА), члены ВЭК посетили дисциплину «Рынок ценных бумаг» (практическое занятие, проводилось с применением интерактивных методов - работа в малых группах по проблемным вопросам), 3 курс, специальность 1-250104 – Финансы и кредит, старший преподаватель Рахматова Кибриё.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами в разрезе образовательных программ бакалавриата: «1-240103 – Экономическое право», «1-250103 – Мировая экономика», «1-250104 – Финансы и кредит», «1-250107 – Экономика и управление на предприятии (ОП 1-250107 (05) – Экономика и управление торговыми предприятиями)», магистратуры: «1-250103 – Мировая экономика», «1-250104 – Финансы и кредит», профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей, обучающимися и выпускниками. Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета, критериям стандартов международной специализированной аккредитации НААР.

Было проведено анкетирование профессорско-преподавательского состава, студентов и магистрантов.

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей, обучающимися и выпускниками. Все это способствовало проведению членами ВЭК НААР независимой оценки соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета критериям стандартов специализированной аккредитации НААР.

В рамках программы визита, рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам оценки, были представлены на встрече с руководством университета 12 декабря 2019 года.

(V) СООТВЕТСТВИЕ МЕЖДУНАРОДНЫМ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ

5.1. Стандарт 1. Политика обеспечения качества

Доказательная часть

Таджикский государственный университет коммерции в своей деятельности исходит из понимания качества образования как комплексной характеристики образовательной деятельности и подготовки специалистов, выражающей степень соответствия Государственным стандартам высшего профессионального образования, нормативным документам Министерства образования и науки Республики Таджикистан, требованиям сторон, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, в том числе, степень достижения планируемых результатов образовательных программ.

Политика ТГУК в области качества основывается на ряде положений:

Миссия университета – Развитие инновационных технологий передачи знаний в области экономики и управления, формирование креативного мышления и профессиональных компетенций, сохранение и приумножении национальных и общечеловеческих социокультурных ценностей на основе интеграции высшего образования и научно-исследовательской деятельности.

Следует отметить, что миссия университета периодически подвергается корректировке и уточнению с учетом принимаемых новых перспектив развития экономики республики и мировых тенденций развития сферы высшего профессионального образования. В обсуждении пересмотра миссии активное участие приняли преподаватели, студенты и сотрудники университета.

Во всех факультетах университета были проведены собрания, посвященные обсуждению миссии. После обработки и уточнения основных положений, из нескольких формулировок миссии, целей и задач был сформулирован окончательный вариант, который был обсужден и утвержден на Ученом совете университета 30 августа 2019 г., протокол № 1.

Новая формулировка текста миссии университета размещена для информированности общественности, при главном входе и на официальном сайте Таджикского государственного университета коммерции.

Таджикский государственный университет коммерции позиционирует себя как инновационный образовательный и научно-исследовательский центр, предоставляющий качественные образовательные услуги и реализующий научно-инновационные проекты.

Миссия университета полностью соотносится со стратегией.

Внедрение принципов стратегического планирования деятельности было начато в 2004 году. С проектом стратегического плана был ознакомлен коллектив университета, который принимал участие в его обсуждении. На заседании Ученого совета университета от 26 августа 2005 г. (протокол № 1) был принят документ «Стратегия развития

Таджикского государственного университета коммерции на период до 2010 года».

Также на заседании Ученого совета университета от 26 августа 2005 г. (протокол № 1) была принята «Стратегия развития Таджикского государственного университета коммерции до 2015 года».

В соответствии с принятой в 2016 г. Маджлиси намояндагон Маджлиси оли Республики Таджикистан Национальной стратегии развития Республики Таджикистан на период до 2030 года, Ученым советом Таджикского государственного университета коммерции были приняты «Концепция развития Таджикского государственного университета коммерции» и «Стратегия развития Таджикского государственного университета коммерции до 2030 года» (решение Ученого совета университета от 07 июня 2017 года, протокол № 11), нацеленные на реализацию целей и задач национальной системы образования и науки, определяющие долгосрочные приоритеты, соответствующие имеющимся ресурсам.

Стратегия развития университета охватывает все перспективные направления деятельности, ориентированные на достижение миссии.

Действующая организационная структура управления университетом направлена на максимальную реализацию миссии, целей и задач. Вместе с тем, необходимо отметить, что для более эффективной реализации поставленных целей планируется поэтапное реформирование системы управления университетом, что нашло отражение в стратегии развития.

Для определения основных направлений и целей в области обеспечения качества, в университете разработана и утверждена Политика обеспечения качества (решение Ученого совета университета от 07 июня 2017 года, протокол № 11, новая редакция от 30 августа 2019 г., протокол № 1).

Политика обеспечения качества Таджикского государственного университета коммерции отражена в документе «Стратегия развития Таджикского государственного университета коммерции до 2030 года», а также оформлена в виде отдельного документа. Утвержденная форма политики размещена на официальном сайте университета, издана в типографии тиражом 100 экземпляров и распространена во всех подразделениях ТГУК, включая библиотеку. С электронной версией политики обеспечения качества университета также можно ознакомиться в электронной библиотеке университета на платформе Alfa Xpress.

Профессорско-преподавательский состав, сотрудники и обучающиеся университета ознакомлены с содержанием политики обеспечения качества посредством организации и проведения серий семинаров и круглых столов.

В процесс разработки, утверждения, а также изменения политики обеспечения качества были привлечены преподаватели, сотрудники, студенты, руководители и специалисты бизнес-структур, а также государственных органов. Рабочей группой были приняты во внимание все отзывы и рекомендаций относительно формулировки политики университета по обеспечению качества.

В процессе обсуждения и корректировки новой редакции миссии университета и политики обеспечения качества на заседании Ученого совета университета (30 августа 2019 г., протокол № 1) приняла участие и выступила с рекомендациями Председатель Ассоциации выпускников Таджикского государственного университета коммерции Мохбону Накатова.

Следует отметить, что все оцениваемые образовательные программы (бакалавриата: 1-240103 – Экономическое право; 1-250103 – Мировая экономика; 1-250104 – Финансы и кредит; 1-250107 – Экономика и управление на предприятии (ОП 1-250107 (05) – Экономика и управление торговыми предприятиями), магистратуры: 1-250103 – Мировая экономика; 1-250104 – Финансы и кредит) соответствуют заявленной миссии университета и основным направлениям стратегии его развития.

Политика обеспечения качества обеспечивает связь между научными

исследованиями, преподаванием и обучением. Эта связь выражается в использовании результатов научно-исследовательской деятельности в учебном процессе и при выполнении магистерских, кандидатских и докторских диссертаций. Также результаты научно-исследовательских работ внедряются в учебный процесс по дисциплинам кафедр университета, включая те кафедры, которые являются ответственными за реализацию образовательных программ, представленных на международную аккредитацию.

Концепция гендерного равенства в Таджикском государственном университете коммерции реализуется в соответствии с Указом Президента Республики Таджикистан «О повышении роли женщин в обществе» от 03 декабря 1999 года, № 5; Законом Республики Таджикистан «О государственных гарантиях равноправия мужчин и женщин и равных возможностей их реализации» от 01 марта 2005 года, № 89; Постановлением Правительства Республики Таджикистан «О национальной стратегии активизации роли женщин в Республике Таджикистан на 2011-2020 гг.» от 29 мая 2010 г., № 269.

В целях реализации названных нормативно-правовых документов, в Таджикском государственном университете коммерции разработан и утвержден «План мероприятий по реализации Национальной стратегии активизации роли женщин на 2016-2020 гг.» (решение Ученого совета от 24 ноября 2015 года, протокол № 4), определена штатная единица в структуре отдела воспитания и организационных работ, в университете и на факультетах созданы Советы женщин и девушек, которые активно участвуют во всех мероприятиях университета.

С целью повышения заинтересованности и мотивации девушек для получения высшего образования членами Совета женщин и девушек университета в 2018 году был разработан Проект «Механизм повышения мотивации девушек в получении высшего образования», который был выбран Всемирным банком для финансирования. Срок реализации проекта составляет 2 года, и он направлен на разработку механизма, мотивирующего выпускниц школ выбирать специальности и поступать в Таджикский государственный университет коммерции.

В рамках проекта создан консультационный центр для студенток университета, в котором проводятся консультации, организуются семинары и тренинги с привлечением представителей Комитета по делам женщин и семьи при Правительстве Республики Таджикистан, неправительственных организаций, занимающихся гендерными вопросами, а также женщин, имеющих опыт и успех в бизнесе.

Тематики семинаров были выбраны в процессе анкетного опроса девушек, в частности «Финансовая грамотность», «Женщина лидер: как совместить семью и работу» и др. Кроме того, создана культурно-бытовая комната в общежитии университета, где студентки обучаются дополнительным навыкам: как содержать в чистоте дом, приготовление блюд национальной и международной кухни, сервировка стола и др.

В Таджикском государственном университете коммерции создана и функционирует достаточно разветвленная инфраструктура внутренней системы обеспечения качества, включающая следующие структурные подразделения: учебное управление; отдел управления качеством образования; центр регистрации и консультации; отдел планирования и контроля учебного процесса; отдел практики, карьеры и повышения квалификации; научно-методический совет университета; методические советы факультетов; студенческий совет доверия и развития.

Учебное управление является основным структурным подразделением университета, через которое осуществляется руководство и контроль за учебным процессом. Этот департамент организован с целью повышения эффективности учебного процесса и качества обучения, а также координации учебной и учебно-методической работы факультетов и кафедр.

В соответствии с возложенными задачами отдел управления качеством образования выполняет следующие функции: осуществляет планирование и реализацию мероприятий по разработке и внедрению системы обеспечения качества; разрабатывает и обеспечивает

подразделения ТГУК методической документацией и рекомендациями по совершенствованию системы обеспечения качества; организует и проводит совещания, семинары, конференции для преподавателей ТГУК по вопросам обеспечения качества образования; разрабатывает планы мероприятий по улучшению качества и порядка контроля за выполнением; организует и сопровождает мероприятия по оценке и самооценке качества деятельности подразделений ТГУК, готовит отчеты руководству; организует, сопровождает и анализирует результаты уровня знаний студентов методом тестирования.

Сотрудниками отдела во взаимодействии с деканатами и эдвайзерами-кураторами регулярно проводятся опросы студентов и преподавателей в целях дальнейшего повышения качества образования.

С целью постоянного улучшения системы обеспечения качества и повышения эффективности ее управления, в 2018 году университетом разработан проект «Система менеджмента качества», который финансируется Всемирным банком (срок реализации проекта – 3 года). Основными задачами проекта являются оценка действующего механизма обеспечения качества в университете, а также разработка, внедрение и сертификация системы менеджмента качества университета.

На основе промежуточных результатов проекта, руководством университета принято решение о совершенствовании организационной структуры университета, в которой важное место отводится управлению качеством. Рабочей группой разработан проект новой организационной структуры университета. Планируется, что новая структура будет введена с 01 января 2020 года. В соответствии с новой организационной структурой, ответственность за обеспечение качества в университете будет возложена на проректора по качеству и стратегическому развитию. Кроме того, отдел управления качеством образования будет преобразован в управление стратегического развития и менеджмента качества. Во всех подразделениях университета планируется назначить ответственного за обеспечение качество образования.

Приверженность к обеспечению качества относится и к другим видам деятельности, выполняемым партнерами (аутсорсинг), в том числе и к реализации академической мобильности. По оцениваемым образовательным программам заключены договоры с объектами практики, а также с зарубежными и отечественными вузами об академической мобильности, где прописаны все действия, выполняемые сторонами.

Аналитическая часть

Вместе с тем комиссия отмечает, что некоторые вопросы, касающиеся данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время непосредственного визита ВЭК в ОО.

В отчете по самооценке упоминается о ряде преобразований в университете, связанных с изменением стратегии развития, что нашло отражение в изменении политики качества.

Предоставленная во время визита ВЭК информация не позволила оценить развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе оцениваемых ОП, в частности это касается развития личности отдельного обучающегося (личностного развития). Анализируемые ОП бакалавриата: «1-240103 – Экономическое право», «1-250103 – Мировая экономика», «1-250104 – Финансы и кредит», «1-250107 – Экономика и управление на предприятии (ОП 1-250107 (05) – Экономика и управление торговыми предприятиями)», магистратуры: «1-250103 – Мировая экономика», «1-250104 – Финансы и кредит», не отличаются от аналогичных программ, предлагаемых другими вузами, что свидетельствует о потребности в усилении признаков индивидуальности и уникальности данных ОП, в том числе с учетом согласования плана развития ОП со стратегией развития Университета.

Показана положительная динамика защитивших диссертации на соискание

кандидата и доктора наук, а также докторов PhD, среди ППС, обслуживающих оцениваемые ОП, в частности ОП «Мировая экономика», что дает возможность оценить результативность оцениваемых ОП.

Лаконично и точно сформулированные цели, и результаты обучения являются исходным пунктом и центральной рекомендацией для развития образовательной программы. Однако цели ОП бакалавриата: «1-240103 – Экономическое прав», «1-250103 – Мировая экономика», «1-250104 – Финансы и кредит», «1-250107 – Экономика и управление на предприятии (ОП 1-250107 (05) – Экономика и управление торговыми предприятиями)», магистратуры: «1-250103 – Мировая экономика», «1-250104 – Финансы и кредит», носят общий характер, не отражающий уникальность оцениваемых ОП, в том числе в контексте траекторий обучения, которые, в свою очередь, также не отражены. Индивидуальность плана развития ОП и его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития ТГУК не детализирована. В чем конкретно состоит уникальность и преимущество каждой представленной на аккредитацию ОП перед аналогичными образовательными программами других вузов, не отражено в отчете по самооценке и не нашло подтверждения во время интервьюирования руководителей ОП и ППС, во время непосредственного визита.

Анализ документов, проведенное интервью с руководством университета, руководителями структурных подразделений, руководством ОП бакалавриата: «1-240103 – Экономическое право», «1-250103 – Мировая экономика», «1-250104 – Финансы и кредит», «1-250107 – Экономика и управление на предприятии (ОП 1-250107 (05) – Экономика и управление торговыми предприятиями)», магистратуры: «1-250103 – Мировая экономика», «1-250104 – Финансы и кредит», показывают, что не проводится анализ рисков и отсутствует программа управления рисками, влияющие на реализацию оцениваемых ОП. В этой связи эксперты отмечают потребность в проведении количественного и качественного анализа рисков с оценкой вероятности их возникновения и выработки механизмов управления рисками. Качественный анализ рисков предполагает, к примеру, определение таких параметров, как: причины (источник возникновения), условия вероятности возникновения, возможные индикаторы предстоящего наступления риска и другой качественной информации. Количественный анализ предполагает значение вероятности наступления рисков, и для их детальной оценки, например, можно использовать математические методы.

В отчете по самооценке дана информация, о том, что руководители ОП систематически проходят обучение по программам менеджмента образования, в том числе и в г. Алматы - Менеджмент Университет (Казахстан), в Италии - Университет Пиза, в Испании - Университет Гранада. При непосредственном визите ВЭК, данная информация нашла свое подтверждение, в виде договора о сотрудничестве, и сертификатов, полученных участниками данного обучения – руководителями оцениваемых ОП.

Комиссия ВЭК обратила внимание на то, что в ТГУК, в частности по оцениваемой ОП «Мировая экономика», действуют программы академической мобильности, что подтвердилось как наличием договора с зарубежными вузами, так и внутренними нормативными документами. Также нашло подтверждение осуществление перезачета и признания учебных (академических) достижений обучающихся по академической мобильности, или осуществляющих перевод из другого ОО.

В рамках международных обменных программ преподаватели и студенты университета обучаются и проходят стажировку в вузах России, Казахстана, Белоруссии, Италии, Испании, Чехии, Польши, Южной Кореи и др. В ТГУК каждый студент имеет возможность пройти внутреннюю и международную академическую мобильность. В рамках академической мобильности ТГУК также предоставляет бесплатное проживание на кампусе.

Однако при непосредственном знакомстве с инфраструктурой университета, члены ВЭК отметили, что для лиц с ограниченными возможностями, не созданы необходимые

условия (отсутствуют лифты, пандусы и т.п.).

Сильные стороны/лучшая практика:

✓ Академическая квалификация ППС соответствует требованиям и целям, оцениваемых ОП.

✓ Преподаватели обладают опытом практической работы, что соответствует целям программы в области интеграции теории и практики.

✓ Преподаватели сотрудничают с заинтересованными лицами, при согласовании содержания ОП, с целью достижения общих квалификационных целей, посредством совещаний ППС, занятых в оцениваемых ОП.

✓ Создан институт эдвайзерства-кураторства, что способствует помощи обучающимся успешно освоить программу, и обратной связи с обучающимися.

✓ Представлены объем и характер сотрудничества с вузами и другими организациями, имеющими значение для реализации ОП.

✓ Количество, качество, мультимедийное и компьютерное оборудование, а также специализированное оборудование, соответствует требованиям для реализации оцениваемых ОП.

✓ Вуз обеспечивает благоприятные условия для учебы и работы на своей территории (инфраструктура, материальные и технические ресурсы) при реализации оцениваемых ОП.

✓ Объем времени работы в библиотеке в достаточной мере учитывает потребности обучающихся.

✓ В вузе имеется механизм поддержки одаренных студентов в виде предоставления финансовых скидок на обучение и освобождение от оплаты за обучение за 3 и 4 курсы, с возможностью получения стипендии.

✓ Финансирование оцениваемых ОП обеспечено на весь период действия аккредитации.

Рекомендации ВЭК:

Руководству ОП на системной основе провести гармонизацию образовательных программ с программами ведущих отечественных и зарубежных вузов и предусмотреть возможность реализации совместных ОП.

Осуществлять работу по коммерциализации результатов в рамках, оцениваемых ОП.

Университет должен разработать процедуру системы защиты информации и личных данных.

Разработать программу по определению, прогнозированию и управлению рисками на основе анализа информации.

Определить и прописать цели оцениваемых, отражающие уникальность оцениваемых ОП, в том числе в контексте траекторий обучения, которые, также должны быть отражены в ОП.

Дополнительные рекомендации ВЭК по образовательным программам: «1-240103 – Экономическое право», « 1-250104 – Финансы и кредит», «1-250107 – Экономика и управление на предприятии (ВА)»:

Проводить работу по приглашению зарубежных ППС, в том числе из вузов дальнего зарубежья для проведения занятий по оцениваемым ОП.

Привлекать к разработке и актуализации ОП научно-исследовательские институты, в том числе зарубежные.

Выводы ВЭК по стандарту «Политика обеспечения качества» согласно оценочной таблице отмечена ВЭК позиция «удовлетворительно».

5.2. Стандарт 2. Разработка и утверждение программы

Доказательная часть

Учебный процесс в Таджикском государственном университете коммерции организован в соответствии с Государственным стандартом высшего профессионального образования в Республике Таджикистан (Постановление Правительства Республики Таджикистан от 25 февраля 2017 г., № 94) и Государственными образовательными стандартами по специальности (Решение Коллегии МОН РТ от 29 сентября 2017 г.) и осуществляется в соответствии с «Положением о кредитной системе образования в учреждениях высшего профессионального образования Республики Таджикистан» (Решение Коллегии МОН РТ от 30 декабря 2016 г., № 19/24).

Содержание и структура образовательных программ соответствуют государственным стандартам высшего профессионального образования и реализуются через рабочие учебные планы и рабочие учебные программы, единые для всех форм обучения, на основе учебно-методических комплексов специальности и дисциплин.

В университете реализуются образовательные программы по 26 специальностям бакалавриата, 11 специальностям магистратуры и 19 специальностям докторантуры по направлениям. В целях расширения траектории своей образовательной деятельности, ТГУК подготовил и представил в Министерство образования и науки Республики Таджикистан документы для открытия еще 6 специальностей программы бакалавриата. Они были одобрены Министерством образования и науки и Государственной службой по надзору в сфере образования. Таким образом, на 2020/2021 учебный год ТГУК планирует прием абитуриентов на 34 специальности бакалавриата.

Следует отметить, что по действующей схеме разработки образовательных программ ВПО РТ, главными документами являются Государственный стандарт высшего профессионального образования РТ и Государственные образовательные стандарты по специальности.

В соответствии с статьей 7 Закона Республики Таджикистан «О высшем и послевузовском профессиональном образовании» система высшего и послевузовского профессионального образования состоит из «государственных стандартов высшего и послевузовского профессионального образования и образовательных программ высшего и послевузовского профессионального образования»

Согласно статьи 42 Государственного стандарта высшего профессионального образования в Республике Таджикистан «Учреждение высшего профессионального образования разрабатывает образовательные программы высшего профессионального образования на основе настоящего Стандарта, определяет технологию их применения с учетом развития сферы экономики Республики Таджикистан, требований внутреннего и мирового рынка труда в согласовании со своими учредителями, и представляет для утверждения в Министерство образования и науки Республики Таджикистан».

Однако до настоящего времени учреждениями высшего профессионального образования в республике не разрабатываются образовательные программы как отдельный документ, и реализация программ осуществляется в соответствии с Государственными образовательными стандартами специальности (направления), которые разрабатываются по каждой специальности (направлению), и охватывает следующие аспекты:

1. Область применения.
2. Используемые сокращения.
3. Описание направления подготовки.
4. Описание профессиональной деятельности.
5. Требования к результатам освоения образовательных программ высшего профессионального образования.
6. Требования к структуре образовательных программ высшего профессионального образования.

7. Требования к условиям применения образовательных программ высшего профессионального образования.

8. Мониторинг освоения образовательных программ высшего профессионального образования.

В настоящее время оцениваемые образовательные программы Таджикского государственного университета коммерции реализуются в соответствии с Государственными образовательными стандартами специальности, которые были утверждены решениями Коллегией Министерства образования и науки Республики Таджикистан от 29 сентября 2017 г. (№ 14/41 – 1-250103 – «Мировая экономика»; № 14/46 – 1-250104 – «Финансы и кредит»; № 14/51 – 2-250107 – «Экономика и управление на предприятии» и № 14/40 – 1-240103 – «Экономическое право»).

Анализируя содержание данных стандартов, руководство Таджикского государственного университета с целью обновления и совершенствования действующих образовательных программ по специальностям университета, приняло решение о проведении сравнительного анализа действующих ОП университета с позиции их соответствия стандартам и руководству для обеспечения качества в европейском пространстве высшего образования (ESG).

Для реализации данного решения были скорректированы некоторые аспекты проекта «Система менеджмента качества» и перед рабочей группой была поставлена первоочередная задача по проектированию Положения «О разработке и утверждении образовательных программ высшего профессионального образования в Таджикском государственном университете коммерции» в соответствии с Государственными стандартами, а также требованиями ESG.

В рамках проекта были организованы обучающие семинары в Алматы Менеджмент Университет (Казахстан), Университет Пиза (Италия) и Университет Гранада (Испания).

В свою очередь были организованы и проведены 4 тренинга на базе Таджикского государственного университета коммерции для ППС, заведующих кафедр, деканов и руководителей подразделений с привлечением экспертов из Алматы Менеджмент Университет, Университета Пизы и Университета Гранады.

Рабочей группой проекта был осуществлен сравнительный анализ соответствия действующих образовательных программ Таджикского государственного университета коммерции руководству и стандартам ESG и обоснованы рекомендации по устранению несоответствий и проектированию Положения «О разработке и утверждении образовательных программ высшего профессионального образования в Таджикском государственном университете коммерции».

На основе сравнительного анализа соответствия действующих образовательных программ ТГУК стандартам ESG были обоснованы рекомендации по совершенствованию системы разработки и утверждения образовательных программ и презентованы на рабочем совещании в Министерстве образования и науки Республики Таджикистан

Таким образом, на основании сравнительного анализа, обобщения полученного опыта рабочей группой ТГУК было подготовлено «Положение о разработке и утверждения образовательных программ высшего профессионального образования в Таджикском государственном университете коммерции», которое утверждено решением Ученого совета университета от 30 августа 2019 года, протокол № 1.

Особое внимание в принятом Положении уделено квалификационным характеристикам выпускников, их общим и профессиональным компетенциям, принципам студентоцентрированного обучения, содержанию образовательных программ, ресурсным обеспечением программ, ожидаемым результатам обучения, системе обеспечения качества и управление изменениями.

В соответствии с Положением «О разработке и утверждении образовательных программ высшего профессионального образования в Таджикском государственном университете коммерции» и предложенной структурой, рабочей группой из числа

заведующих кафедр, представителей ППС, студентов и работодателей были разработаны образовательные программы, представленные для аккредитации.

Оцениваемые образовательные программы разработаны в соответствии с Государственным стандартом высшего профессионального образования в Республике Таджикистан (Постановление Правительства Республики Таджикистан от 25 февраля 2017 года, № 94), Государственными образовательными стандартами по специальности (Решение коллегии Министерства образования и науки Республики Таджикистан от 29 сентября 2017 г.) и Стандартами и руководством для обеспечения качества в Европейском пространстве высшего образования (ESG).

Все образовательные программы разработаны с учетом миссии и стратегии развития Таджикского государственного университета коммерции и способствуют их достижению.

Срок освоения программы бакалавриата в очной форме обучения, предоставляемый после прохождения государственной итоговой аттестации, вне зависимости от применяемых образовательных технологий, составляет 4 года. Для дистанционной формы обучения срок освоения программы также составляет 4 года.

Трудоемкость образовательной программы бакалавриата по аккредитуемым специальностям составляет 240 кредитов вне зависимости от формы обучения. Объем программы бакалавриата в очной форме обучения, реализуемый за один учебный год, составляет 60 кредитов.

Выпускникам образовательных программ 1-250103 – «Мировая экономика», 1-250104 – «Финансы и кредит» и 1-250107 – «Экономика и управление на предприятии» присваивается квалификация бакалавр экономики, а выпускникам образовательной программы 1-240103 – «Экономическое право» присваивается квалификация юрист.

Общей целью оцениваемых образовательных программ является формирование у студентов таких личностных качеств, как ответственность, гражданственность, толерантность, патриотизм, стремление к развитию своего творческого потенциала, постоянное совершенствование профессиональных знаний с учетом динамичных изменений, происходящих в современной экономике, умение критически оценивать уровень своей подготовки, а также формирование общих и профессиональных компетенций с учетом направленности образовательной программы и потребностей рынка труда.

В разработке оцениваемых образовательных программ также принимали участие ППС выпускающих кафедр, студенты и представители работодателей.

На разработанную образовательную программу 1-250107 – «Экономика и управление на предприятии», дали положительные отзывы председатель Совета директоров ГУП «ТАЛКО», д.э.н., профессор Кабиров Ш.О., генеральный директор (2016) АОЗТ «Комбинати шири Душанбе» («Душанбинский молочный комбинат») Комилов Н.О., генеральный директор ООО «Ёкут-2000» Кодиров А., директор ООО «Султони Кабир» Кабиров А.С. и руководитель администрации Свободной экономической зоны «Сугд» Олимзода Ф.У.

В качестве внешних экспертов для экспертизы разработанной образовательной программы «1-240103 – Экономическое право» выступил в том числе, кандидат юридических наук, доцент кафедры общественных наук Академии МВД Республики Таджикистан Маджонов М.

На разработанную образовательную программу «1-250104 – Финансы и кредит», дал положительный отзыв Председатель комитета по экономике и финансам Маджлиси намояндагон Маджлиси оли Республики Таджикистан, доктор экономических наук, профессор Рахимзода Шариф.

В качестве внешних экспертов для экспертизы разработанной образовательной программы «1-250104 – Финансы и кредит» (магистратура) выступили в том числе, Начальник управления страхового надзора Национального банка Таджикистана, кандидат

экономических наук, доцент Хусейнова Дилбар Каримджоновна; Директор филиала ОАО «Ориёнбанк» в районе Сино г. Душанбе, кандидат экономических наук, доцент Давлатзод Умед; Заместитель начальника Главного управления бюджетной политики в реальных секторах экономики Министерства финансов Республики Таджикистан Шарипов Хасан Каримович; Директор Агентства социального страхования и пенсий при Правительстве Республики Таджикистан, кандидат экономических наук, доцент Давлатзода Дилмурод Ашурбек.

Кроме разработки образовательных программ вышеприведенные рабочие группы разработали планы развития оцениваемых образовательных программ на 2019-2025 гг., которые были утверждены на заседании Ученого совета университета от 30 августа 2019 г., протокол № 1.

Основной целью плана развития оцениваемых образовательных программ является их совершенствование в соответствии с видением, миссией и стратегией университета, направленных на формирование ориентированной на запросы рынка, инновационной модели развития ТГУК, общих и профессиональных компетенций у выпускников.

Следует отметить, что наряду с очной формой обучения, студенты оцениваемых программ имеют возможность получить образование посредством дистанционной формы обучения.

Дистанционное обучение в Таджикском государственном коммерческом университете осуществляется в соответствии с Положением «О дистанционном обучении в высших учебных заведениях Республики Таджикистан» (решение коллегии МОН РТ от 29 мая 2017 года, № 7/35). Учебные планы по аккредитуемым программам университета по дистанционной форме обучения утверждены Министерством образования и науки Республики Таджикистан от 28 июля 2017 года.

Отдел дистанционного обучения является новой структурой университета и решением Ученого совета университета от 10 февраля 2017 года был образован на базе Центра дистанционного обучения ТГУК.

Согласно лицензии серии: АУ № 0002291 от 19 ноября 2018 года, выданной Министерством образования и науки Республики Таджикистан, ТГУК имеет право на образовательную деятельность по дистанционной форме обучения по 18 различным специальностям.

В настоящее время на первом, втором и третьем курсах отдела дистанционного обучения Таджикского государственного университета коммерции обучаются 643 студента, в том числе по аккредитуемым программам – более 200 студентов.

Для организации учебного процесса и контроля знаний студентов дистанционного обучения используется программа «Moodle», совершенствованная специалистами отдела. В частности:

- был создан портал дистанционного обучения и зарегистрирован по адресу <https://sdo.tguk.tj>;
- программа переведена на таджикский язык;
- разработаны электронные версии учебных модулей и введены в программу;
- введены в программу электронные версии учебников по дисциплинам, тексты лекций, задания для практических занятий, задания для самостоятельных работ, а также комбинированные тесты для контроля знаний студентов;
- была разработана и включена в программу система оценки уровня знаний, умений и навыков студентов с учётом национальных особенностей;
- были разработаны и введены в программу «Moodle» формы экзаменационных и сводных ведомостей, транскрипта и методика расчета средневзвешенного балла (GPA);
- студентам представлены логины и пароли для входа на портал;
- ежегодно проводятся ознакомительные занятия со студентами по использованию портала дистанционного обучения;
- студентам представлены адреса электронных библиотек, которыми они могут

воспользоваться.

В целях обеспечения прозрачности оценки уровня знаний студентов:

- на период экзаменационной сессии установлена система блокировки внешних IP-адресов;
- система настроена на запрет одновременного входа в портал одного пользователя с нескольких устройств;
- заблокирована команда копировать и вставить тестовые вопросы и ответы;
- установлен порядок апелляции в случаях несогласия студентов с оценкой.

Аналитическая часть

При непосредственном визите ВЭК, членами комиссии отмечено, что в подготовке, утверждении, изменении и дополнении ОП участвуют все заинтересованные лица, которые могут рекомендовать элективные курсы для включения в каталог элективных дисциплин, для выбора их студентами. На оцениваемую образовательную программу 1-240103 – Экономическое право, имеются положительные рецензии от потенциальных работодателей: Председателя экономического суда г.Душанбе, к.ю.н. Абдуллозода З.Ф.; Заместитель директора Национального центра законодательства при Президенте Республики Таджикистан, к.ю.н. Махмадшозода Ф.А.; Председатель Союза адвокатов Республики Таджикистан Нуритдинов С.Х.

Однако не обоснована репрезентативность привлечения работодателей-экспертов разрабатываемых ОП, участвующих в проектировании и реализации программы, то есть отсутствует закрепление во внутренних документах конкретных критериев, предъявляемых к внешним экспертам ОП. Каким образом выбираются основные партнеры вуза, выступающие в качестве работодателей для выпускников каждой отдельной оцениваемой ОП?

Логическим завершением обучения по образовательным программам является итоговая аттестация. Отмечается, что список тем выпускных работ ежегодно пересматривается научными руководителями в связи с появлением новых приоритетов в развитии науки и образования, совершенствованием технологий, новых методов обучения, с развитием фундаментальных исследований в науке. При реализации образовательных программ обеспечивается необходимая целостность, сочетающая требуемое соотношение между теоретической и практической составляющими образовательного процесса. Необходимо подчеркнуть, что содержание дисциплин, всех видов практики и выпускной работы направлены на достижение целей ОП и приобретение обучающимися, профессиональных и общекультурных компетенций.

Вузом не продемонстрирована информационная политика, демонстрирующая постоянное развитие ОП и сообщение об изменениях в оцениваемых ОП всем заинтересованным сторонам. Вуз не применяются все имеющиеся каналы и технологии, включая СМИ, специализированные мероприятия для сообщения заинтересованным сторонам об изменении ОП. Вуз ограничивается лишь сайтом университета, что не может гарантировать своевременную информированность заинтересованных лиц.

В процессе интервьюирования подтверждено наличие механизма коммуникации с обучающимися, ППС, сотрудниками АУП и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.

Представленные для оценки материалы указывают на наличие процесса разработки системы менеджмента качества, в том числе в контексте актуализации внутренней нормативной документации. Однако, в представленном Положении «О проведении конкурсного отбора на замещение вакантных должностей профессорско-преподавательского состава Таджикского государственного университета коммерции» отсутствует утвержденная шкала оценки соискателей на вакантную должность в университете. Более того, при описании требований, предъявляемых к кандидату на замещение вакантной должности заведующего кафедрой, в п.6.7.1. прописано, «Лицо,

претендующее на должность заведующего кафедрой должен иметь высшее образование, наличие ученой степени и ученого звания, стаж научно-педагогической работы...», однако не указывается какой именно стаж подобной работы должно иметь лицо-претендент на замещение вакантной должности заведующего кафедрой. Отсутствие четких критериев снижает прозрачность данного процесса.

Профиль части предприятий-партнеров, где студенты ОП проходят производственную практику, предполагает приобретение в полной мере компетенций, заявленных в результатах обучения ОП.

Сильные стороны/лучшая практика:

- ✓ Трудоемкость ОП четко определена в ECTS;
- ✓ Оценка качества ОП осуществлена на основе: анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, расписаний, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию ОП;
- ✓ ОП обеспечивает трудоустройство выпускников оцениваемых специальностей на базовых предприятиях региона;
- ✓ Предусмотрена возможность академической мобильности и обучения студентов университета в течение одного семестра в ведущих зарубежных вузах;
- ✓ Дисциплины ОП способствуют формированию у обучающихся профессиональной компетентности;
- ✓ Качество аккредитуемой ОП подтверждается анализом методик обучения и организации самостоятельной работы обучающегося, интервьюированием и анкетированием обучающихся, ППС, работодателей и заинтересованных сторон, выводами, сделанными в результате наблюдений за проведением занятий, а также на основе анализа методики и результатов наблюдений за проведением процедуры оценивания компетенций обучающихся.

Рекомендации ВЭК:

Проанализировать возможность организации дуального образования на старших курсах и реализации на системной основе работы по гармонизации содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих национальных и зарубежных вузов.

Необходимо разработать модель выпускника, которая будет содержать в себе описание результатов обучения и личностные качества выпускника оцениваемых ОП.

Разработать действенные способы сообщения заинтересованным сторонам об изменениях в оцениваемых ОП, применяемые на систематической основе.

Отразить в КЭДах и РУПах предлагаемые руководством ОП компоненты по выбору и траектории обучения, с учетом индивидуальных потребностей обучающихся.

Шире привлекать обучающихся к формированию плана развития ОП, знакомить их с возможностью выбора индивидуальных траекторий в ОП и обеспечить реализацию выбранных индивидуальных траекторий.

Выводы ВЭК по данному стандарту «Разработка и утверждение программы» согласно оценочной таблице отмечена ВЭК позиция «удовлетворительно».

5.3. Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение и оценка успеваемости

Доказательная часть

Подготовка специалистов высокой квалификации возможно только при условии их самостоятельной деятельности по закреплению получаемых в университете знаний, умений и навыков. Для этого всю систему подготовки профессиональных специалистов необходимо увязать с активной самостоятельной работой обучающихся. Преподаватель организует только активизацию познавательной деятельности обучающихся, само же познание осуществляется ими самостоятельно в процессе самостоятельной работы

студентов.

В соответствии с Ереванским Коммюнике министров (2015 г.), Таджикский государственный университет коммерции, начиная с 2018-2019 учебного года, реализует политику студентоцентрированного обучения. Научно-методическим советом университета разработана и утверждена «Политика студентоцентрированного обучения в Таджикском государственном университете коммерции». Решением Ученого совета университета от 30 августа 2019 г., протокол № 1 создана рабочая группа по разработке академической политики университета, важной частью которой будет именно студентоцентрированное обучение и преподавание.

Политика университета в этой области основывается на понимании того, что студентоцентрированный подход к управлению образовательным процессом предполагает формирование партнерских отношений с обучающимися. Такие отношения должны характеризоваться наличием «обратной связи» с обучающимися, доступностью результатов и их анализа для всех заинтересованных сторон.

В условиях студентоцентрированного обучения и преподавания центром процесса обучения является учение, а не преподавание; студенты должны стать не объектом процесса обучения, а его субъектом; они должны не только овладеть определенным объемом знаний, умений, навыков, но научиться самостоятельно приобретать знания, работать с информацией, овладевать способами познавательной деятельности, которые обеспечат его общую и профессиональную компетентность.

В соответствии с утвержденным документом («Политика студентоцентрированного обучения в ТГУК»), в университете реализация принципов студентоцентрированного обучения осуществляется через организацию образовательного процесса, при котором:

- учебные планы составляются в соответствии с международными стандартами;
- студенты и магистранты выступают полноправными членами процесса обучения, обсуждают и взаимодействуют с преподавателем при выборе целей и способов их достижения, исследуя в то же самое время наилучшие пути для использования и совершенствования существующих умений и знаний;
- приоритетными являются индивидуальный подход и индивидуальная форма обучения, т.е. студенты владеют свободой выбора дисциплин и несут ответственность;
- преподаватель выступает в роли педагога-менеджера, а не транслятора учебной информации;
- информация используется как средство организации деятельности, а не цель обучения;
- программы обучения формируются, исходя из требований будущей профессии и возможностей студентов;
- учитываются отзывы студентов при оценке работы ППС;
- обязательным является участие студентов в разработке образовательных программ и мероприятиях по обеспечению качества.

В Таджикском государственном университете коммерции основным элементом учебного процесса является лекция, в процессе которой наиболее четко проявляются основные виды познавательной деятельности.

На практических занятиях после разбора новой темы каждому обучающемуся дается индивидуальное задание, состоящее из теоретических и практических вопросов. Перед выдачей домашних заданий преподаватель раскрывает их тематику в объеме часов данного раздела дисциплины. Студенты получают при этом инструкцию в виде общих или индивидуальных методических указаний.

Работа на практических и лабораторных занятиях строится с таким расчетом, чтобы добиться их максимальной содержательности и последующего включения всех исполнителей в процесс самостоятельной учебной деятельности.

Производственная подготовка обучающихся во время практик – это неотъемлемая часть учебного процесса и источник определения новых технических, учебно-

методических и организационных проблем изучаемых дисциплин и всей специальности, что способствует совершенствованию преподавателем лекционного курса и усиливает интерес студентов к предмету.

Особое значение имеет научно-исследовательская и творческая работа студентов, выполняемая самостоятельно под руководством преподавателя по подготовке статей, докладов, рефератов, участию в конкурсах, олимпиадах, конференциях, семинарах.

Для повышения качества образования в условиях студентоцентрированного обучения руководство ТГУК поощряет ППС в продвижении инноваций и использовании информационно-коммуникационных технологий для обучения и преподавания; обеспечивает связь между преподаванием, обучением и исследованиями на всех уровнях обучения; обеспечивает прозрачное описание результатов обучения и учебной нагрузки, гибких путей обучения и соответствующих методов преподавания и оценки; вовлекает студентов и другие заинтересованные стороны в процесс разработки ОП, учебных планов и системы обеспечения качества.

В оцениваемых образовательных программах ТГУК преподаватели широко используют в учебном процессе активные и интерактивные формы проведения занятий для формирования необходимых общих и профессиональных компетенций.

Учебный процесс, опирающийся на использование интерактивных методов обучения, организуется с учетом включенности в процесс всех студентов группы. Организуются индивидуальная, парная и групповая работа, используется проектная работа, ролевые игры, осуществляется работа с документами и различными источниками информации. Интерактивные методы основаны на принципах взаимодействия, активности студентов, опоре на групповой опыт, обязательной обратной связи. Создается среда образовательного общения, которая характеризуется взаимодействием участников, накоплением совместного знания, возможностью взаимной оценки и контроля.

Интерактивное обучение способствует повышению эффективности образовательного процесса; усилению мотивации к изучению дисциплины; формированию и развитию профессиональных навыков студентов; формированию коммуникативных навыков; развитию навыков анализа, владения современными техническими средствами и технологиями обработки информации; формированию умения самостоятельно находить информацию и определять ее достоверность; сокращению доли аудиторной работы и увеличению объема самостоятельной работы студентов.

В университете интерактивные формы обучения применяются при проведении аудиторных занятий, при самостоятельной работе студентов и других видах учебных занятий на всех уровнях подготовки (бакалавр, магистр).

Руководство Таджикского государственного университета коммерции исходит из того, что в условиях студентоцентрированного обучения предполагаемыми ожиданиями для студентов являются:

- совместная с другими внутренними заинтересованными стейкхолдерами ответственность за осуществление обеспечения качества;
- развитие возможностей для самоконтроля, самообучения;
- наличие четких целей обучения, разработка стратегии обучения, включающей аудиторные и внеаудиторные мероприятия, контроль за достижением целей обучения.

В свою очередь, этот процесс для преподавателей предполагает совместную ответственность за осуществление внутреннего обеспечения качества; работу в партнерстве со студентами, укрепление взаимного уважения преподавателя и обучающегося; совершенствование форм и педагогических методов преподавания.

Система контроля учебных достижений студентов по дисциплине включает различные формы: текущий контроль, рубежный контроль, промежуточную и итоговую аттестации.

Контрольные вопросы разрабатываются по всем темам учебной программы. В зависимости от характера применения они имеют лаконичную формулировку, сущностное

содержание или тематический признак.

Тесты составляются для дисциплин, отчетностью которых является экзамен. Кафедры самостоятельно разрабатывают рабочую программу по проведению итоговой аттестации по специальности, включающую перечень вопросов по разделам или дисциплинам, список рекомендуемой литературы, которая утверждается Научно-методическим советом университета.

Процедура проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации студентов осуществляется в полном соответствии с нормативными документами Министерства образования и науки Республики Таджикистан.

Продолжительность экзаменационных сессий и количество экзаменов определяются в соответствии с утвержденным рабочим учебным планом специальности и академическим календарем. Ответственность за организацию и проведение итогового экзамена возлагается на Центр регистрации и консультации, деканов факультетов.

Студенты должны сдать все экзамены в строгом соответствии с рабочим и индивидуальным учебным планом по утвержденным учебным программам дисциплин.

Экзаменационные сессии по заочной и дистанционной форме обучения, их периоды и количество в учебном году определяются утвержденными учебными планами специальностей.

Форма итоговой аттестации по специальностям, утверждается на заседании Ученого совета ежегодно. Количественный состав ГАК определяется нормами педагогической нагрузки, которые утверждаются решением Ученого совета.

Оценка достижений студентов в Таджикском государственном университете коммерции осуществляется в соответствии с «Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебных достижений студентов», утвержденным решением Ученого совета университета от 30 августа 2019 года, протокол № 1.

Для проверки учебных достижений студентов предусмотрены следующие виды и формы контроля знаний обучающихся:

- текущий контроль;
- промежуточный контроль;
- итоговый контроль.

Текущий контроль – это систематическая проверка учебных достижений студентов, проводимая преподавателем на текущих занятиях в соответствии с содержанием дисциплины.

Промежуточный контроль – это контроль, осуществляемый на 7-й и 14-й неделях теоретического обучения. Количество рубежных контролей определяется рабочим учебным планом и указывается в силлабусе дисциплины.

Форма осуществления текущего и промежуточного контролей в зависимости от специфики дисциплины устанавливается преподавателем. Текущий и рубежный контроли могут проводиться в виде тестов, письменных контрольных работ, компьютерных тестовых опросов, и т.п. Подробная информация о формах проведения текущего и рубежного контроля отражается в силлабусе по дисциплине и доводится до сведения обучающихся в первые 2 недели семестра.

Максимальная сумма баллов, которую студент может набрать за семестр по каждой дисциплине, составляет 100 баллов. Минимальная (пороговая) сумма баллов, которая еще позволяет зачесть студенту освоение дисциплины в семестре на удовлетворительном уровне, составляет 50 баллов.

В Таджикском государственном университете коммерции разработаны Правила проведения апелляции по результатам экзаменов в соответствии с Положением «О кредитной системе образования в учреждениях высшего профессионального образования Республики Таджикистан».

Аналитическая часть

Механизмы адекватной оценки результатов самостоятельной работы приведены в курсах, которые раздаются и разъясняются обучающимся, однако не показано как для этого используется АИС «Moodle» и программа ALFA-XPress.

Продемонстрировано наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся, не являющиеся академическими апелляциями и не подпадающие под Положение «О кредитной системе образования в учреждениях высшего профессионального образования Республики Таджикистан».

В отчете по самооценке оцениваемых образовательных программ достаточно полно отражены процессы, обеспечивающие равные возможности обучающихся по формированию индивидуальной образовательной траектории.

В качестве положительного аспекта отметим, что показано систематичное развитие и внедрение инновационных методов преподавания, отражена работа по выявлению уровня удовлетворенности обучающихся местами и организацией прохождения практики.

Результаты последовательного изучения эффективности элективных курсов позволяют судить об устойчивой положительной динамике в усвоении разработанного содержания программ, ориентированного на формирование профессиональных компетенций студентов.

Отсутствует описание процедуры реагирования на жалобы обучающихся, в частности не относящиеся к академической сфере.

При внедрении студентоцентрированного обучения меняются требования к преподаванию и в целом к преподавательской деятельности. Учебно-методическая комиссия факультета отвечает за систематическое развитие, внедрение и эффективность активных методов обучения и инновационных методов преподавания. Преподавателями кафедры создаются максимально благоприятные условия обучающимся для освоения дисциплин специальности и получения ими академической степени.

Сильные стороны/лучшая практика:

- ✓ Наличие системы обратной связи посредством использования различных методик преподавания, в том числе интерактивных, и оценки результатов обучения.
- ✓ Поддержка автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- ✓ Повсеместное соблюдение гендерного равенства среди обучающихся.
- ✓ Организация взаимодействия руководства ОП с базами прохождения практик.
- ✓ Обеспечение равных возможностей обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной траектории.
- ✓ Наличие отделения дистанционного обучения.
- ✓ Подтверждены положительные отзывы о профессиональной деятельности выпускников от государственных, финансовых учреждений и производственных предприятий.

Рекомендации ВЭК:

Провести обучающий семинар для руководителей ОП и ППС по студентоцентрированному обучению, предполагающий смещение акцентов в образовательном процессе с преподавания на учение как активную образовательную деятельность студента.

Предусмотреть возможность выбора индивидуальных траекторий обучения по оцениваемым ОП.

Разработать нормативный документ по проведению экзаменов для студентов с ограниченными возможностями.

Разработать, опубликовать и внедрять собственные методики преподавания, с учетом существующих интерактивных и инновационных методов обучения.

Принять меры для повышения результативности Ассоциации выпускников, путем включения их в процесс трудоустройства выпускников оцениваемых ОП, путем привлечения успешных выпускников к чтению гостевых лекций и т.д..

Дополнительная рекомендация ВЭК по программам «1-250104 – Финансы и кредит (ВА)», «1-250107 – Экономика и управление на предприятии (ВА) (ОП 1-250107 (05) – Экономика и управление торговыми предприятиями)», «1-240103 – Экономическое право (ВА)»:

Применение разнообразных форм и методов оценки учебных достижений обучающихся, обеспечивающих измерение уровня формирования профессиональных компетенций.

Повысить количество выезжающих студентов по программам академической мобильности в зарубежные вузы.

Пересмотреть КЭД и матрицу компетенций, в части описания компетенций ОК и ПК, представленных в описании КЭД и закрепленных в матрице, так как они между собой не совпадают.

Выводы ВЭК по данному стандарту «Студентоцентрированное обучение и оценка успеваемости» по программам «1-250103 – Мировая экономика (ВА)», «1-250103 – Мировая экономика (МА)», «1-250104 – Финансы и кредит (МА)» согласно оценочной таблице отмечена ВЭК позиция «удовлетворительно»; по программам «1-250104 Финансы и кредит (ВА)», «1-250107 – Экономика и управление на предприятии (ВА) (ОП 1-250107 (05) – Экономика и управление торговыми предприятиями)», «1-240103 – Экономическое право (ВА)» отмечена позиция «предполагает улучшение».

5.4. Стандарт 4. Прием, успеваемость, признание и сертификация студентов

Доказательная часть

Таджикский государственный университет коммерции заинтересован в привлечении абитуриентов с высокой успеваемостью, которые в процессе обучения в вузе смогут добиться высоких результатов.

В соответствии с действующим законодательством Республики Таджикистан в сфере высшего профессионального образования, начиная с 2014-2015 учебного года, прием в университет осуществляется Национальным центром тестирования при Президенте Республики Таджикистан в соответствии с Постановлением Правительства Республики Таджикистан «О порядке проведения централизованных вступительных экзаменов в средние и высшие профессиональные образовательные учреждения Республики Таджикистан» от 01 марта 2019 года, № 81.

В свою очередь, Таджикский государственный университет коммерции с целью привлечения абитуриентов использует различные возможности, такие как:

- организация и проведение Дней открытых дверей;
- проведение различных общественно-культурных мероприятий;
- проведение международных и республиканских конференций;
- выступление преподавателей, студентов и сотрудников университета в средствах массовой информации по учебным, научно-инновационным и социально-общественным вопросам;
- распространение информации об успехах ученых, студентов и выпускников университета;
- участие сотрудников университета в деятельности различных учебных, методических и экспертных советов;
- ежегодное проведение олимпиад для выпускников общеобразовательных школ;
- проведение подготовительных курсов для поступления в университет;
- информирование потенциальных абитуриентов об условиях учебы и проживания

путем оформления рекламно-информационных буклетов;

- информирование абитуриентов посредством официального сайта университета и страниц в социальных сетях.

Прием лиц, имеющих высшее образование, на обучение для получения второго высшего образования на платной основе осуществляется приемной комиссией университета.

Зачисление в число студентов проводится приемной комиссией университета с 01 по 20 августа.

Прием обучающихся в магистратуру осуществляется на основе Положения Министерства образования и науки Республики Таджикистан.

Формирование контингента магистрантов в ТГУК осуществляется посредством оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников.

Прием в магистратуру осуществляется на конкурсной основе по результатам вступительных экзаменов.

В магистратуру принимаются лица, освоившие образовательные программы высшего образования и имеющие степень бакалавра.

Для приема документов и организации проведения вступительных экзаменов в университете ежегодно создается приемная комиссия, председателем которой является ректор. Ответственный секретарь приемной комиссии утверждается на заседании ученого совета университета, а состав приемной комиссии утверждается приказом ректора.

Лица, поступающие в магистратуру, сдают вступительные экзамены: 1) по одному из иностранных языков по выбору; 2) по специальности.

На период проведения вступительных экзаменов в магистратуру в университете создаются экзаменационные комиссии по специальностям и по иностранному языку. Состав экзаменационной комиссии по специальности утверждается приказом ректора.

В целях рассмотрения спорных вопросов в университете создается апелляционная комиссия, состав которой утверждается приказом ректора - председателя приемной комиссии.

Зачисление в число магистрантов осуществляется приемной комиссией университета. Зачисление лиц в магистратуру осуществляется по итогам вступительных экзаменов или комплексного тестирования набранных в научно-педагогическую магистратуру.

Процедура перевода и отчисления в ТГУК осуществляется в полном соответствии с Положением «Об отчислении, восстановлении и переводе студентов высших профессиональных учебных заведений Республики Таджикистан (распоряжение Министра образования и науки Республики Таджикистан от 15 июля 2016 г., № 2122.

Студенты, набравшие установленный уровень балла GPA, переводятся на следующий курс по представлению деканов факультетов и начальника учебного управления приказом ректора университета.

Студенты, не набравшие установленный балл GPA, остаются на повторный курс обучения на платной основе. Студенты, оставленные на повторный курс обучения, имеют право обучаться по ранее принятому индивидуальному учебному плану или сформировать новый индивидуальный учебный план, разработанный в установленном порядке.

Восстановление и перевод студентов всех ступеней высшего профессионального образования в Таджикском государственном университете коммерции осуществляется принятием соответствующего решения комиссии по восстановлению и переводу, созданной при учебном управлении по распоряжению ректора университета, осуществляет свою деятельность два раза в год, в каникулярный период, до начала каждого академического периода.

В соответствии со статьи 21 Закона Республики Таджикистан «О высшем и послевузовском профессиональном образовании» в Таджикском государственном университете коммерции в условиях кредитной системы обучения студент отчисляется в

следующих ситуациях:

- на основе заявления студента по его собственному желанию;
- по причине перевода в другое высшее профессиональное учебное заведение;
- при недостаточной успеваемости за один академический период, т.е. отсутствия на занятиях без уважительной причины в объеме более 36 часов;
- из-за неуплаты за обучение в сроки, определенные согласно договору;
- за несвоевременное продолжение обучения после академического отпуска;
- по наличию академических задолженностей по трем и более учебным предметам в основном периоде экзаменационной сессии;
- по причине не устранения академической задолженности по одному учебному предмету в триместре, несмотря на то, что последовательность его изучения является обязательной;
- при несоблюдении Правил внутреннего распорядка и Устава университета;
- при совершении преступления;
- по причине смерти.

Студенты, которые по решению суда, вступившего в юридическую силу, совершили во время учебы в университете убийство, изнасилование, куплю и продажу наркотических веществ или вступили в состав различных экстремистских партий и/или движений отчисляются из числа студентов без права на восстановление.

Количество кредитов, набранных студентом в период обучения в университете до отчисления или перевода учитываются во время его восстановления или перевода.

Восстановление студентов, которые с первого курса отчислены из университета, или их перевод в другое высшее профессиональное учебное заведение или на другую специальность университета, с одной формы обучения (очное, заочное, дистанционное) на другую, осуществляется после первого академического периода с разрешения Министерства образования и науки Республики Таджикистан.

Перевод студентов других университетов в ТГУК или перевод студентов университета с одной специальности на другую, с одной формы обучения (очное, заочное, дистанционное) на другую осуществляется с учетом выполнения требований учебного плана и наличия разницы по учебному плану в объеме до 18 кредитов за соответствующие курсы.

Восстановление студентов, отчисленных из университета на 2-5 курсах, в течение 5 лет, на основе разниц по учебному плану в объеме до 18 кредитов осуществляется на соответствующий курс, форму обучения (дневное, заочное, дистанционное), а в случае отсутствия подходящей специальности – на близкую к ней специальность и действующую форму обучения.

Студенты, отчисленные из университета на основе академической задолженности или по другим причинам и обратившиеся для восстановления после 5-летнего перерыва с момента отчисления, восстанавливаются с разрешения Министерства образования и науки Республики Таджикистан.

Следует отметить, что в соответствии с нормативными актами в сфере высшего профессионального образования, перевод студентов, зачисленных в университет после окончания среднего профессионального образования в форме продолжения обучения, получения второго высшего профессионального образования и степени магистра, с одной специальности на другую или из одного высшего профессионального учебного заведения в другое запрещается. Однако допускаются исключительные обстоятельства, такие как производственная необходимость и/или изменение места жительства.

Отчисление студентов из университета по распоряжению ректора на основе представления деканата факультета. После отчисления по желанию студента ему выдается академическая справка (транскрипт). Оригинальные экземпляры документов государственного образца, на основе которых студент поступил в высшее профессиональное учебное заведение возвращаются. В таких случаях личные документы

студента сдаются в архив.

Студент, который отчислен, в случае несогласия с решением комиссии восстановления и перевода имеет право обратиться в суд.

Согласно Положения «Об отчислении, восстановлении и переводе студентов высших профессиональных учебных заведений Республики Таджикистан» перевод студентов из высшего профессионального учебного заведения зарубежных стран в высшие учебные заведения Республики Таджикистан осуществляется с разрешения Министерства образования и науки Республики Таджикистан на основе нострификации.

При переводе и восстановлении студентов из зарубежной организации образования представляется документ об освоенных учебных программах (академическая справка, транскрипт), а также документ о завершении предыдущего уровня образования, который должен пройти в установленном порядке процедуру нострификации в Республике Таджикистан.

Академическая мобильность студентов в Таджикском государственном университете коммерции осуществляется, согласно Положению «Об академической мобильности студентов Таджикского государственного университета коммерции», утвержденному решением Ученого совета университета от 30 января 2019 г., протокол № 6.

Академическая мобильность дает возможность студентам обмена опытом, получения новых знаний, дополнительной информации, академическую свободу. В ТГУК каждый студент имеет возможность пройти внутреннюю и международную академическую мобильность.

Цели, задачи и общие правила обеспечения и реализации академической мобильности соответствуют основным принципам Болонской декларации. Правила и процедуры реализации академической мобильности распространяются на студентов очной формы обучения.

Координатором академической мобильности студентов является заведующий отделом международного сотрудничества.

Основанием для осуществления академической мобильности является договор о сотрудничестве и официальное приглашение от зарубежного или отечественного вуза.

При получении официального приглашения студенты, планирующие индивидуальную образовательную траекторию, академическую или исследовательскую программу, должны согласовать это с руководством вуза.

Составляется индивидуальный учебный план, который согласовывается с деканатом факультета. От студента подается заявление. Заявление должно содержать мотивированное обоснование для участия студента в программах мобильности за рубежом, сведения об уровне квалификации по языку обучения за рубежом, предшествующем обучению за рубежом, возможности получения гранта для обучения за рубежом (указываются обоснование, цель выезда, место назначения, срок, фамилия, имя, отчество кандидата, специальность, курс и язык обучения, должность и предполагаемые источники оплаты транспортных расходов, расходов по проживанию и пребыванию).

К заявлению прилагаются рекомендательное письмо ведущей кафедры и деканата факультета; письменное подтверждение принимающего вуза о приеме на обучение или приказ о зачислении студента на один семестр; индивидуальный учебный план: перечень дисциплин, выбранных для обучения в принимающем вузе, количество кредитов принимающего вуза; копии документов о предыдущем образовании, а также документы, определяющие финансовые условия поездки.

Базовым сроком для реализации академической мобильности является семестр. Продление срока производится на основании мотивированного ходатайства декана факультета.

В ТГУК согласно Положению «Об академической мобильности студентов Таджикского государственного университета коммерции» для студентов всех образовательных программ определено окно мобильности, которое включает семестры 3-

б, т.е. на академическую мобильность в основном могут претендовать студенты 2-3 курсов.

В рамках программы академической мобильности в 2016-2019 учебных годах 62 студента, в том числе 59% обучающиеся по специальности Мировая экономика прошли семестровое обучение в странах СНГ, Европейского Союза, Центральной и Восточной Азии и др.

Финансирование академической мобильности может осуществляться за счет средств университета, средств принимающей стороны, в т.ч. грантов международных организаций и частных фондов, а также личных средств участников академической мобильности.

Оформление направления производится в соответствии с действующим законодательством.

Решение о направлении студентов для реализации программ академической мобильности за счет средств университета принимается Ученым советом ТГУК.

Выработкой критериев взаимного признания периодов обучения, системы оценки знаний и качества образовательных услуг, предоставляемых принимающим вузом, и решением вопросов академического признания, а также выработкой рекомендаций по развитию внешней и внутренней академической мобильности занимается отдел международного сотрудничества во взаимодействии с деканами факультетов и учебным управлением ТГУК.

Решение практических вопросов, касающихся принятия предыдущего обучения и пересчета дисциплин, пройденных в иных образовательных учреждениях, по согласованию с деканатом обеспечивает заведующий отделом регистрации и консультации.

Объявления о наборе заинтересованных студентов университета размещаются на сайте университета. Объявления включают всю информацию, касающуюся процедур, обязательных условий, периодов и критериев отбора кандидатов и т.д. без ссылок на дополнительные источники информации.

Академическая мобильность обучающихся не ведет, как правило, к увеличению нормативного срока обучения.

Ученый совет университета вправе устанавливать ограничения по суммарным срокам академической мобильности студентов и магистрантов за период обучения.

Преимущественным способом осуществления академической мобильности студентов университета является направление их в другие вузы в рамках программ академического обмена; прохождения стажировки (в т.ч. языковой); прохождения учебной (исследовательской, производственной) практики; участия в летних школах (семестрах).

Отбор студентов проводится в рамках открытой процедуры конкурса в соответствии с принципами равенства возможностей, имеющихся заслуг, способностей и общественной деятельности. В расчет принимается академическая успеваемость на «А», «А-», «В+», «В», «В-», знание иностранного языка принимающей стороны или английского языка (наличие сертификата), соответствие программе обмена, необходимый пакет документов.

Студенты, которых отобрали для участия в программе академической мобильности, проходят в принимающем вузе административные процедуры зачисления в соответствии с правилами учебного заведения.

Студенты могут получать любую стипендию или помощь для прохождения соответствующего обучения, предлагаемую государственной или местной администрацией, самим университетом или другими организациями.

Соглашение об обучении является основным документом, который фиксирует обязательства студента, принимающего и направляющего вузов, и регулирует процесс обучения по программе академической мобильности. Соглашение об обучении содержит список направлений курса и описывает программу обучения, которую студент планирует изучить за рубежом. При положительном решении принимающего вуза на участие обучающегося в программе академической мобильности соглашение подписывается в

трехстороннем порядке: обучающимся, ректором ТГУК и официальным лицом принимающего учебного заведения.

По завершению программы академической мобильности студенту предоставляют транскрипт, на основании которого декан факультета и заведующий отделом регистрации и консультации составляет заключение по перезачету кредитов и признанию дисциплин.

Транскрипт – итоговый документ, подтверждающий обучение по программе академической мобильности. Регистрация оценки знаний показывает достижения обучающегося до и после обучения за рубежом. Принимающий вуз несет ответственность за присуждение кредитов. Признание кредитов проводится направляющим вузом после получения транскрипта согласно установленным эквивалентам ECTS. Кредиты присуждаются при выполнении обязательств, указанных в соглашении об обучении. Перезачету подлежат все дисциплины, указанные в транскрипте.

Основой реализации академической мобильности иностранных обучающихся, является договор о международном сотрудничестве.

Решение о приглашении иностранного студента в ТГУК в рамках академической мобильности принимается приказом ректора по представлению приглашающего факультета при наличии следующих документов: заявления; копии паспорта; сведений о полученном ранее образовании; индивидуального плана, согласованного с принимающей стороной; соглашение на обучение по программам академической мобильности (трехстороннее соглашение);

Стоимость обучения, транспортных расходов, проживания, питания, медицинского обслуживания производится за счет личных средств студента, средств направляющей стороны или средств университета.

Вопросы проживания, пребывания и медицинского страхования зарубежных студентов и ученых решаются в соответствии с порядком, установленным в университете.

Следует отметить, что Таджикский государственный университет коммерции, являясь одним из ведущих вузов республики, нацелен на активное вхождение в мировое образовательное и научное пространство и рассматривает международное сотрудничество, в том числе академическую мобильность как одно из приоритетных направлений деятельности. ТГУК имеет взаимовыгодное сотрудничество с рядом образовательных учреждений государств СНГ, Европейского Союза, Центральной и Восточной Азии, США и др.

За последние 5 лет ТГУК реализовал более 10 образовательных проектов программ Европейского Союза Эразмус+, Всемирного банка, Института «Открытое общество» – Фонда содействия в Таджикистане с вузами партнерами из Европы, Центральной Азии, Республики Беларусь, Грузии. Проекты направлены на совершенствование образовательных программ, разработку компетенций выпускников, создание системы менеджмента качества, повышение качества образования и академической мобильности студентов и преподавателей.

Также следует отметить, что в ТГУК по состоянию на 01 ноября 2019 года обучаются 141 иностранных студентов.

Аналитическая часть

Работодатели и представители рынка труда участвуют в следующих мероприятиях по разработке и экспертизе ОП бакалавриата: «1-240103 – Экономическое право», «1-250103 – Мировая экономика», «1-250104 – Финансы и кредит», «1-250107 – Экономика и управление на предприятии (ОП 1-250107 (05) – Экономика и управление торговыми предприятиями)», магистратуры: «1-250103 – Мировая экономика», «1-250104 – Финансы и кредит» Таджикского государственного университета коммерции, принимают участие в заседаниях кафедры по обсуждению и внесению предложений в тематику выпускных квалификационных работ, введению в содержание ОП актуальных и перспективных учебных курсов.

Программа «ALFA-Xpress» имеет централизованную базу данных, в которой отражаются все реальные процессы обучения, что выступает положительным аспектом и критерием соответствия данному стандарту.

В то же время, при непосредственном визите ВЭК в ОО, не подтверждена профессиональная сертификация по оцениваемым программам.

При оценке представленных материалов и при проведении интервьюировании с заинтересованными сторонами определено, что заинтересованные лица информируются об актуализации и изменении ОП.

Целесообразно на регулярной основе привлекать к разработке ОП работодателей, стейкхолдеров, и представителей научно-исследовательских институтов, в том числе зарубежных, что будет способствовать активизации научной интеграции аспирантов, магистрантов, с последующим участием их в международных исследовательских проектах.

Не представилось возможным найти подтверждение содействия вуза в отношении Лиссабонской конвенции о признании и сотрудничестве с национальными центрами ENIC/NARIC. Не предоставлены внутренние документы, на основании которых осуществляется признание предшествующих результатов обучения и квалификаций, в том числе и в рамках академической мобильности обучающихся.

Сильные стороны/лучшая практика:

✓ Продемонстрированы подтверждающие документы об участии обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.

✓ Ежегодная обновляемость ОП с учетом рекомендации заинтересованных сторон.

✓ Вуз обеспечивает функционирование системы сбора, анализа и управления информацией с использованием современных ИКТ и ПО.

✓ На уровне ОП существует система регулярной отчетности, в том числе оценку исследовательской деятельности.

✓ Результаты последовательного изучения эффективности элективных курсов позволяют судить об устойчивой положительной динамике в усвоении разработанного содержания программ, ориентированного на формирование профессиональных компетенций обучающихся.

✓ Нашло отражение публикационной активности магистрантов, аспирантов и ППС, в том числе в рейтинговых журналах.

✓ Вуз продемонстрировал интенсивное использование кадрового обеспечения оцениваемых ОП.

Рекомендации ВЭК:

Рассмотреть возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

Способствовать профессиональной сертификации обучающихся и внедрению исследовательских элементов в содержание аккредитуемых образовательных программ.

Привлекать НИИ РТ и ЗС разработке и актуализации оцениваемых ОП.

Усилить сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

Создать структурное подразделение, в функции которого будет входить разработка и реализация содействия вуза в отношении Лиссабонской конвенции о признании и сотрудничестве.

Выводы ВЭК по стандарту «Прием, успеваемость, признание и сертификация студентов» согласно оценочной таблице отмечена ВЭК позиция «сильная».

5.5. Стандарт 5. Преподавательский состав

Доказательная часть

Кадровая политика Таджикского государственного университета коммерции разработана в соответствии со Стратегией развития ТГУК до 2030 года и представляет собой основные направления и подходы управления кадрами для реализации миссии и стратегических целей университета.

Основной структурой, регламентирующей организационную и функциональную структуру управления кадрами в ТГУК, в том числе и подбора кадров является управление кадров и правового обеспечения университета.

Выпускающие кафедры оцениваемых ОП обладают достаточным кадровым потенциалом для реализации образовательных программ на высоком уровне.

К должностям профессорско-преподавательского состава кафедр относятся заведующий кафедрой, профессор, доцент, старший преподаватель и ассистент.

К конкурсу на замещение должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников допускаются лица, имеющие высшее (или послевузовское образование) по соответствующим профилям.

Конкурсному замещению подлежат вакантные должности профессорско-преподавательского состава, педагогические работники, переизбираемые в занимаемых должностях, а также научные работники.

Конкурс на замещение должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников проводится в соответствии с предъявляемыми к претендентам типовыми квалификационными характеристиками к должностям научно-педагогических и научных работников, утвержденным Министерством образования Республики Таджикистан.

При отборе профессорско-преподавательских кадров для оцениваемых образовательных программ предпочтение отдается кандидатам, имеющим ученую степень, владеющим иностранным языком, имеющим опыт участия в международных проектах, стажировавшихся в зарубежных университетах.

Уровень их квалификации может быть подтвержден также следующими компонентами: базовое образование, широта дополнительного образования (повышение квалификации, стажировки), профессиональный опыт, а также опыт работы в соответствующей отрасли экономики, способность к коммуникации, стремление к совершенствованию программы и повышению эффективности обучения, участие в профессиональных обществах, получение стипендий и грантов, присвоение званий в области науки и техники и др.

Преподавателям необходимо участвовать в выполнении научно-исследовательских и научно-методических работ, что подтверждается наличием научных публикаций в год, отчетами о научно-исследовательских и научно-методических работах, участием в научных конференциях.

Каждый преподаватель должен знать и уметь обосновать место своей дисциплины в учебном плане, ее взаимосвязь с предшествующими и последующими дисциплинами и понимать роль дисциплины в формировании специалиста.

Проведенный анализ показывает, что кадровый состав всех кафедр, ответственных за аккредитуемые образовательные программы по всем уровням обучения, соответствует квалификационным требованиям.

Штат профессорско-преподавательского состава кафедры мировой экономики и международных отношений составляет 16 штатных преподавателей. Это высококвалифицированные специалисты, среди них: 2 доктора наук, профессора, 6 кандидатов наук, доцентов, 3 старших преподавателя и 5 ассистентов (50 % имеют ученые степени). Кроме того, для преподавания отдельных дисциплин кафедры привлечены 10 совместителей (в том числе представители практики), из которых 2 доктора наук и 4

кандидата наук (60 % с учеными степенями).

Реализация ОП «Финансы и кредит» обеспечивается научно-педагогическими кадрами соответствующей кафедры. Доля преподавателей с учеными степенями составляет 3 доктора наук и 8 кандидатов наук (доля преподавателей со степенями - 42,3 %).

Штат профессорско-преподавательского состава кафедры мировой экономики и организации бизнеса составляет 23 единиц, из них 5 докторов наук и 7 кандидатов наук (доля преподавателей с учеными степенями – 52,2 %).

Кафедра «Экономическое право», которая является выпускающей для ОП «Экономическое право», укомплектована преподавательским составом, соответствующим занимаемым должностям. На кафедре работают 19 штатных преподавателей. Это высококвалифицированные специалисты, среди них: 3 доктора наук и 7 кандидатов наук (доля преподавателей с учеными степенями – 52,6 %).

Преподаватели используют в процессе обучения интерактивные методы и мультимедийные средства, различные инновационные технологии, которые повышают высокую вовлеченность и мотивацию студентов.

Данные по кафедрам показывают, что ежегодно повышают квалификацию в среднем не менее 20% преподавателей. Формами повышения квалификации являются стажировка, курсы повышения квалификации и семинары в высших учебных заведениях, защита кандидатских и докторских диссертаций, и др.

Важнейшим фактором повышения квалификации ППС является их участие в программах международной академической мобильности. Только за последние 5 лет более 100 преподавателей университета участвовали в различных мероприятиях международного уровня.

Другим важным направлением укрепления кадрового потенциала оцениваемых образовательных программ является проведение научно-исследовательских работ. За последние годы качество научно-исследовательских работ в ТГУК существенно увеличилось, так ППС реализующие оцениваемые ОП публикуются в журналах, рецензируемых в ВАК РФ, РИНЦ и Scopus. Об этом свидетельствуют данные опубликованных научно-исследовательских работ.

В целом, все аккредитуемые образовательные программы обеспечены качественным кадровым ресурсом, что способствуют достижению стратегических целей университета.

Аналитическая часть

Университет несет ответственность за своих работников, обеспечивает им благоприятные условия для работы. Деятельность университета в этом направлении отражена в Уставе ТГУК, в социальном пакете для работников ТГУК, в системе оплаты труда. ППС оцениваемых программ регулярно повышают квалификацию. Однако в представленном Положении «О проведении конкурсного отбора на замещение вакантных должностей профессорско-преподавательского состава Таджикского государственного университета коммерции», не имеется прозрачных и объективных критериев приема сотрудников на работу, назначения на должность, повышения по службе, увольнения.

Повышение квалификации ППС оцениваемых ОП, было подтверждено соответствующими методическими и профессиональными сертификатами. Однако ни у одного из представителей ППС, задействованных в преподавании на английском языке, не имеется сертификата, подтверждающего уровень владения английским языком. В то же время, сотрудники премируются на регулярной основе, в связи с национальными праздниками.

Поднять процент ППС с учеными степенями, реализующих ОП «Финансы и кредит», на уровень выше 50%.

По результатам анкетирования ППС, оцениваемых программ, абсолютное большинство удовлетворительно, так, например, обеспечением их потребности

содержанием образовательной программы – 96,7%; вуз предоставляет возможность для непрерывного развития потенциала ППС – 98,3% удовлетворены; уровнем действия в вузе соответствующих медицинских пунктов и кабинетов – 95% удовлетворены; вниманием руководства учебного заведения к содержанию образовательной программы – 98,3% удовлетворенных ППС.

Сильные стороны/лучшая практика:

✓ Продемонстрировано осознание вузом ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы. Руководством вуза обеспечиваются целенаправленные действия по предоставлению возможности развития молодых преподавателей.

✓ В числе ППС по аккредитуемой ОП имеются преподаватели с практическим опытом работы в соответствующей области.

✓ Продемонстрирована мотивация профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе используются различные способы поощрения.

✓ Активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (Например, on-line обучение, презентации к лекционным занятиям, использование электронных учебников и др.).

Рекомендации ВЭК:

Организовать повышение квалификации ППС в контексте специфики ОП и содействовать прохождению ППС, преподаваемых у обучающихся на английском языке, сертификации на знание английского языка (IELTS или TOEFL).

Повысить количество привлекаемых к преподаванию практиков соответствующих отраслей ОП бакалавриата: «1-240103 – Экономическое право», «1-250103 – Мировая экономика», «1-250104 – Финансы и кредит», «1-250107 – Экономика и управление на предприятии», магистратуры: «1-250103 – Мировая экономика», «1-250104 – Финансы и кредит», в том числе в форме гостевых лекций.

Дополнительная рекомендация по образовательным программам «1-250104 – Финансы и кредит» ВА, «1-250104 – Финансы и кредит» МА:

Принять меры по повышению качества (количества ППС, имеющих ученые степени кандидата, доктора и доктора PhD) ППС.

Выводы ВЭК по стандарту «Преподавательский состав» согласно оценочной таблице отмечена ВЭК позиция «удовлетворительно».

5.6. Стандарт 6. Образовательные ресурсы и система поддержки студентов

Доказательная часть

Таджикский государственный университет коммерции располагает достаточными финансовыми ресурсами и образовательной инфраструктурой для качественной подготовки кадров и достижения целей образовательных программ в соответствии с установленными нормативами системы высшего профессионального образования. По состоянию на 01 сентября 2019 года, материально-техническая база университета включает:

- общая площадь учебных корпусов – 22317 м²;
- средняя площадь в расчете на одного студента (в 1,5 смену) – 8,8 м²;
- общее количество аудиторий – 146 единиц (4924 мест);
- компьютерные классы – 18 единиц (520 мест);
- количество компьютеров – 865 единиц;
- количество электронных досок – 95 единиц;
- методические кабинеты кафедр – 18 единиц;
- учебные лаборатории – 7 единиц;

- библиотека с 250 местами в читальном зале;
- электронная библиотека (90 компьютеров в электрон. читальном зале);
- технологический парк «ТОДЖ»;
- центр тестирования (300 компьютеров);
- центр изучения иностранных языков;
- лингафонные аудитории;
- малая типография «Тоджир»;
- конференц-зал международного сотрудничества;
- зал заседаний диссертационных советов;
- актовый зал на 400 мест;
- спортивный зал и площадки;
- столовая на 250 мест;
- общежитие – 3 корпуса (670 мест).

Материально-техническая база и образовательная инфраструктура университета периодически обновляются с учетом развития новых технологий и тенденций развития информационно-коммуникационных средств.

Библиотечный фонд научной библиотеки состоит из различных видов изданий учебной, учебно-методической, научной, справочно-информационной, художественной литературы. Фонд учебной литературы представляет собой собрание отечественных и зарубежных изданий по всем циклам дисциплин, изучаемым в университете, учебно-методические указания, предназначенные как для освоения теоретического курса, лабораторных работ, практической части дисциплин, так и для освоения студентами специальных дисциплин курсового и дипломного проектирования.

Действует локальная сеть, объединяющая все учебные корпуса университета. Пользователи имеют возможность, не приходя в библиотеку, в любом компьютерном классе использовать нужный учебный материал. Новейшие технологии позволили существенным образом изменить информационный сервис библиотеки, улучшить качество и оперативность предоставления информации.

Постоянное обновление компьютерного парка, приобретение новых баз данных, пополнение фонда библиотеки электронными изданиями - позволяют в полной мере удовлетворять все запросы пользователей.

Доступ к электронным ресурсам библиотеки ТГУК осуществляется через программу ALFA-XPress. Сотрудники библиотеки осуществляют подбор информации по внутренним и внешним базам данных, электронному каталогу (подбор литературы по тематике и ключевому слову), и с помощью Интернет.

Библиотечные ресурсы являются достаточными для достижения целей оцениваемых образовательных программ. Режим работы научной библиотеки удовлетворяет потребностям студентов и магистрантов.

Проведенное анкетирование относительно удовлетворенности студентов и магистрантов качеством обслуживания в библиотеке показывает, что более 75 % опрошенных полностью удовлетворены ее работой. В качестве пожеланий магистрантами были предложены дополнительные меры по обеспечению библиотеки научными журналами зарубежных стран.

В целях повышения эффективности учебного процесса в университете используется автоматизированная система управления «ALFA-XPress», которая позволяет автоматизировать процессы комплексно. «ALFA-XPress» - это автоматизированная система управления учебным процессом, комплексное решение, которое позволяет автоматизировать все основные процессы, происходящие в вузе в условиях кредитной системы обучения, преимущество которой состоит в том, что она охватывает все эти процессы во взаимосвязи.

В настоящее время в системе «ALFA-XPress» имеется полная база данных студентов по всем уровням подготовки и формам обучения, ППС и других работников,

объединенных в группы пользователей с индивидуальными правами, с разграничением доступа к информационным ресурсам.

Процесс формирования информации в «ALFA-XPress» состоит из отдельных операций, выполняемых участниками процесса, каждая из которых представляет собой автоматизированную обработку данных, связанных с тем или иным видом деятельности вуза. Получение интегрированного результата, имеющего ценность для принятия управленческих решений, зависит от эффективной работоспособности ресурсов системы, а также своевременного ввода данных всеми участниками данного процесса. Для своевременного ввода достоверных данных в «ALFA-XPress» для последующего формирования отчетной информации на кафедрах определены ответственные лица. Периодичность ввода и достоверность информации в «ALFA-XPress» регламентируется нормативными актами университета.

Руководство ТГУК с помощью программы «ALFA-XPress» обеспечивает управление качеством образования за счет применения современных технологий, обучения и контроля успеваемости при всех формах обучения; сокращает затраты и повышает достоверность информации за счет автоматизации процессов обучения и внедрения системы тестирования и технологий дистанционного обучения; внедряет кредитную систему обучения в соответствии со стандартами Таджикистана; получает для анализа необходимые интегрированные статистические данные по сотрудникам, студентам и преподавателям университета.

В данный момент семестровые итоговые экзамены очного, заочного отделений и дистанционной формы обучения проводятся в центре тестирования. Государственный экзамен в последние два года также проводится в центре тестирования с использованием «ALFA-XPress». Результаты экзаменов автоматически внедряются в систему, что дает возможность в режиме он-лайн отслеживать рейтинг студентов.

На базе информационно-программного комплекса «ALFA-XPress» осуществляется академическое сопровождение студентов на весь период обучения до получения диплома и приложения к диплому на двух языках: таджикском и русском. Транскрипт студентов после каждого семестра в автоматическом режиме формируется с помощью программы «ALFA-XPress».

Каждый студент имеет свою страницу на базе «ALFA-XPress», где в режиме реального времени он может ознакомиться с интересующей информацией. Также студенты посредством программы имеют доступ к информации по изучаемым дисциплинам и электронной библиотеке университета.

В учебном процессе также используются и другие информационные программы:

LMS Moodle (модульная объектно-ориентированная динамическая обучающая среда) – система управления курсами (электронное обучение), также известная как система управления обучением или виртуальная обучающая среда. Moodle написана на языке программирования PHP профессором из Австралии Мартином Дугиамасом и переведена на несколько десятков языков. Система используется для обучения более чем в 193 странах мира.

Широкую популярность ей обеспечили простота использования и открытый исходный код. Сама система распространяется по лицензии GNU/GPL, т.е. является свободным программным обеспечением и пользователям не придется производить лицензионные отчисления в пользу разработчика.

QNAP QTS – революционная операционная система для сетевых накопителей QNAP, предназначенная для многочисленных бизнес-приложений и мультимедийных развлечений.

BigBlueButton – открытое программное обеспечение для проведения веб-конференции. Система разработана в первую очередь для дистанционного обучения. Название BigBlueButton происходит от первоначальной концепции, что начало веб-конференции должно быть максимально простым, как нажатие метафорической большой

синей кнопки.

Таджикский государственный университет коммерции считает академическую честность неотъемлемой частью интеллектуального развития обучающихся. Случаи академического обмана могут серьезно навредить репутации университета. Поэтому все обучающиеся, преподаватели и сотрудники обязаны придерживаться честности и этичности в своей образовательной и профессиональной деятельности. Поведение, приводящее к академическому обману, строго запрещено.

Академическая непорядочность, академическая нечестность, академический обман – любой вид обмана, связанный с выполнением контрольных работ, сдачей экзаменов, выполнением рефератов, курсовых, дипломных, научно-исследовательских работ и т.п. Это может включать:

- 1) плагиат – воспроизведение работы другого автора без указания авторства (то есть от своего имени);
- 2) фальсификация данных, информации или ссылок на источники в работе;
- 3) ложь – предоставление ложных сведений преподавателю. Например, ложные оправдания, чтобы сдать работу позже других;
- 4) списывание – попытка учащегося получить помощь в выполнении письменной работы так, чтобы об этом не узнал преподаватель или экзаменатор, включая применение шпаргалок, электронных и других средств; устные подсказки;
- 5) выполнение работы за обучающегося и последующая сдача работы обучающимся как своей собственной;
- 6) подделка оценок и документов: справок, записей в журнале;
- 7) коррупционные действия, подкуп – получение правильных ответов, оценок за деньги;
- 8) профессорско-преподавательские проступки: академическое мошенничество или умышленно-неверная оценка работ учеников.

Университетом в апреле 2017 года приобретена лицензия на использование программного обеспечения Антиплагиат.вуз, и, начиная с этого момента, все выпускные работы бакалавриата, а также магистерские, кандидатские и докторские диссертации проверяются на предмет неправомерного заимствования. Программа периодически обновляется и все проверенные работы сохраняются в коллекции университета.

Университет гарантирует справедливость и последовательность в прохождении экзаменационного контроля. Как часть этого обязательства, обучающиеся обязаны соблюдать соответствующие правила экзаменационного контроля.

Студент, который нарушает данную политику на экзамене или тесте, стремится получить или воспроизвести решение или иную выгоду путем обмана, мошенничества или другим путем, противоречащим правилам проведения экзамена, подвергается санкциям со стороны руководства.

В целом информационные ресурсы Таджикского государственного университета коммерции соответствуют специфике реализуемых образовательных программ. В университете студенты имеют доступ к Интернет-ресурсам, во всех корпусах функционирует Wi-Fi.

В Таджикском государственном университете коммерции особое внимание уделяется такому важному процессу образовательной деятельности, как организация и прохождение практики.

Процесс организации и прохождения практики в университете регламентируется Типовым положением «О практике студентов», утвержденном решением Коллегии Министерства образования и науки Республики Таджикистан от 28 августа 2014 года, № 18/10 и Положением «О практике в магистратуре учреждений высшего профессионального образования» (решение Коллегии МОН РТ от 29 сентября 2017 года, №14/13).

В соответствии с действующими нормативными документами в ТГУК, основными и

обязательными видами практики студентов и магистрантов в университете являются: учебная, педагогическая, производственная, преддипломная и исследовательская.

Все виды практики проводятся в соответствии с рабочими программами практик. Программа разрабатывается выпускающей кафедрой во взаимодействии с отделом практики, повышения квалификации и карьерного роста с учетом профиля специальности. Программы практики согласовываются с предприятиями (учреждениями, организациями), определенными как базы практики.

С организациями (предприятиями, учреждениями), определенными в качестве баз профессиональной практики, заключается договор о проведении видов практик, составленный на основе типовой формы договора. Договор с базами профессиональной практики обучающихся заключается не позднее, чем за один месяц до начала практики.

Направление обучающихся на все виды практик оформляется приказом ректора с указанием сроков прохождения практики, базы практики и руководителя практики.

При направлении на прохождение профессиональной практики, обучающемуся выдаются направление, рабочий план-график практики, согласованный с базой практики, и дневник о прохождении практики согласно установленной форме.

В качестве руководителей практики назначаются профессора, доценты, опытные преподаватели, хорошо знающие специфику профессии и деятельность баз практики.

Руководитель практики организует необходимую подготовку обучающихся к практике, проводит консультации в соответствии с программой практики, осуществляет контроль за ходом прохождения практики, производит проверку отчетов, обучающихся по практике, представляет на кафедру письменный отзыв о прохождении практики, проводит прием защиты отчетов по практике.

Студенты и магистранты при прохождении практики должны:

- полностью выполнить программу практики, вести дневник практики по установленной университетом форме;
- подчиняться правилам внутреннего распорядка, действующим на соответствующей базе практики;
- изучить и строго соблюдать правила охраны труда, техники безопасности и производственной санитарии;
- представить руководителю практики по установленной форме письменный отчет, дневник, подписанный руководителем базы практики о выполнении всех заданий.

Учебная практика студентов может проводиться в учебных подразделениях ТГУК или на предприятиях, в учреждениях и организациях.

Учебными планами образовательных программ определяется количество кредитов, соответствующих каждому виду практики.

В целях содействия карьерному росту выпускников Отделом практики, повышения квалификации и карьерного роста университета ведется следующая работа:

- формирование баз данных выпускников для расширения возможностей в трудоустройстве и создании качественной занятости;
- организация деятельности Ассоциации выпускников ТГУК;
- обучение и помощь в составлении резюме;
- помощь студентам при поиске мест прохождения профессиональной практики;
- организация и проведение мероприятий, направленных на трудоустройство студентов и выпускников:
 - проведение презентаций компаний-работодателей;
 - проведение переговоров с работодателями, заключение договоров о сотрудничестве, о прохождении практики и трудоустройстве;
 - помощь работодателям в поиске талантливых и высококвалифицированных сотрудников из числа студентов-выпускников ТГУК.

В университете имеются учебные лаборатории, оборудование и программные средства, такие как учебный банк, лаборатория экспертизы пищевых продуктов, швейный

цах и др., которые объединены в структуру Технологического парка «ТОДЖ».

Система поддержки студентов включает индивидуальную помощь и консультирование по вопросам образовательного процесса, оказание социальной поддержки.

Важным органом, обеспечивающим поддержку студентов во время учебы в университете, является Совет кураторов, деятельность которого регламентируется Положением «О совете кураторов высших профессиональных учебных заведений Республики Таджикистан» (решение Коллегии МОН РТ от 29 февраля 2008, №3/3), на основании которого разработано и утверждено Положение «О Совете кураторов Таджикского государственного университета коммерции». Совет организован с целью обеспечения качества воспитательной работы и социальной поддержки студентов.

В состав Совета университета входят 35 кураторов академических групп ТГУК. В целом по университету функционируют 145 академических групп, для каждой из которых приказом ректора университета назначены кураторы. Количество академических групп по оцениваемым программам составляет 42 единиц.

По вопросам образовательного процесса студенты могут обращаться к куратору и заместителю декана-эдвайзеру, оказывающему содействие в выборе траектории обучения (формировании индивидуального учебного плана) и освоении образовательной программы в период обучения, а также всю информацию по организации образовательного процесса могут увидеть в справочниках-путеводителях, академическом календаре.

Кроме того, по вопросам образовательного процесса студенты имеют возможность обращаться к заведующему выпускающей кафедры, в деканат факультета, отдел регистрации и консультации.

В случае возникновения проблем, связанных с учебным процессом, например, сдача экзаменационной сессии по индивидуальному графику, обучающийся обращается в деканат своего факультета и предоставляет декану факультета подтверждающие справки: о болезни, в связи с рождением ребенка, со смертью близких родственников, в связи со служебной или учебной командировкой.

Если студент выполнил программу курса в полном объеме, но не набрал минимальный переводной балл, с целью повышения своего среднего балла успеваемости (GPA), ему предоставляется возможность в летнем семестре повторно изучить отдельные дисциплины на платной основе.

В случае несогласия обучавшегося с результатами экзаменов, он имеет возможность подать заявление на апелляцию, анализ которых показывает, что чаще всего данная ситуация может возникнуть тогда, когда обучающийся считает, что среди правильных ответов может иметься и другой правильный ответ, о чем он и сообщает членам апелляционной комиссии.

На сайте университета имеется раздел блог ректора, который позволяет студентам размещать свои обращения непосредственно к ректору.

Для размещения иногородних студентов имеются общежития. Распределение мест в общежитии осуществляет комиссия по заселению. Студенты из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживают в общежитиях бесплатно.

В настоящее время в общежитиях университета проживают 426 студентов, из них 117 девушек. Также в общежитии проживают более 50 молодых преподавателей и сотрудников ТГУК.

Университет помогает иностранным студентам для получения визы, оказывает помощь в поиске и найме мест проживания и др.

В целях обеспечения медицинского обслуживания студентов в университете функционирует медпункт.

Университет располагает современной спортивной базой, которую составляют 2 спортивных зала, тренажёрные залы, баскетбольный, волейбольный, борцовский залы.

Работают спортивные секции по различным видам спорта.

Для обеспечения студентов питанием имеется студенческая столовая, которая работает в учебных корпусах и общежитиях.

Одним из видов социальной поддержки студентов с особыми жизненными ситуациями и ограниченными возможностями является предоставление льгот по оплате за обучение. Также активные студенты поощряются стипендией Президента Республики Таджикистан и стипендией ректора университета.

Важное место в деятельности университета занимает вопрос обеспечения безопасности студентов, магистрантов, ППС и сотрудников. Преподавателями кафедры гражданской обороны и БЖД периодически в сотрудничестве с компетентными органами проводятся тренинги, разъяснительные работы по безопасности в процессе обучения, в процессе проживания в общежитиях, правилам пожарной безопасности и т.д., территория университета охраняется представителями службы охраны ОМВД в районе Фирдавси г. Душанбе.

Аналитическая часть

Сведения по материально-техническим и информационным ресурсам отражают тенденцию к улучшению.

Механизм проведения экспертизы результатов выпускных работ на плагиат реализуется путем составления комиссии, однако при работе комиссии целесообразно опираться на результаты специализированного программного обеспечения.

По итогам анализа результатов деятельности, оцениваемых ОП по данному стандарту, мы заключаем, что проведена оценка полноты и доступности материально-технических и информационных ресурсов, доступных ОП. Показана динамика ресурсов и среды обучения, библиотечного обеспечения учебного процесса, освещены мероприятия, направленные руководством ОП на улучшение ресурсного обеспечения реализации ОП.

При осуществлении образовательной деятельности вуз руководствуется нормативными документами, регламентирующими обязательные нормативные требования к материально-технической и учебно-лабораторной базе организаций образования. Имеет место информационная поддержка учебной и научно-образовательной деятельности с доступом к полнотекстовым электронным ресурсам учебного и научного значения, которая удовлетворяет запросы студентов и ППС.

Сильные стороны/лучшая практика:

✓ Наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

✓ Наличие фонда учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий.

✓ Доступ к образовательным Интернет-ресурсам и большинству информационных ресурсов.

✓ Обеспечено соответствие требованиям безопасности в процессе обучения, в том числе имеются правила по технике безопасности.

Рекомендации ВЭК:

Для качественной реализации экспертизы результатов НИР, выпускных работ, организовать функционирование системы программного обеспечения «Антиплагиат» для всех научных работ обучающихся (в том числе рефераты, статьи и т.п.).

Создать большие возможности для поддержки и социальной защиты различных групп обучающихся по аккредитуемым ОП, а также для доступа к образованию социально-уязвимых слоев населения.

При распределении, планировании и обеспечении образовательных ресурсов необходимо усилить степень учета потребности различных групп студентов (взрослых, работающих, заочников, иностранных студентов, а также студентов с ограниченными

возможностями).

Выводы ВЭК по стандарту «Образовательные ресурсы и система поддержки студентов» согласно оценочной таблице отмечена ВЭК позиция «сильная».

5.7. Стандарт 7. Управление информацией

Доказательная часть

Таджикский государственный университет коммерции обеспечивает функционирование системы сбора, анализа и управления информацией оцениваемых образовательных программ на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств, внедрения в учебный процесс различных автоматизированных информационных систем.

Программа «ALFA-Xpress» имеет централизованную базу данных, в которой отражаются все реальные процессы обучения, в частности, за всеми структурными подразделениями университета были закреплены права пользователя, и функциональные обязанности профессорско-преподавательского состава и штатных сотрудников, а также внесены: информация об университете, кафедрах, факультетах, специальностях; информация о студентах и профессорско-преподавательском составе; формирование групп на учебный год; учебные планы, каталоги дисциплин.

Каждое структурное подразделение систематически обновляет курируемый раздел и информацию в программе. Благодаря этому достигается оптимизация учебного процесса в условиях кредитной системы и эффективность обучения в рамках образовательных программ.

Информация по образовательным программам, вносимая и обновляемая «ALFA-Xpress» соответствующими кафедрами, как структурными подразделениями университета, следующая: учебные планы специальностей; каталоги элективных дисциплин; учебно-методические комплексы дисциплин; экзаменационные тестовые задания.

Организует и контролирует бесперебойную работу «ALFA-Xpress» отдел информационно-коммуникационных технологий.

В «ALFA-Xpress» для каждого студента и сотрудника предусмотрен личный кабинет, позволяющий автоматизировать сотрудникам университета свои задачи, студентам и магистрантам видеть необходимую информацию, а дистанционно обучающимся моментально получать доступ к электронным учебно-методическим комплексам и контролю знаний, непосредственно в реальном времени общаться с преподавателями посредством глобальной сети Интернет или внутренней сети университета.

Техническая и информационная поддержка кредитной системы обучения основывается на программном обеспечении, разработанном в соответствии с нормативными документами МОН РТ.

«ALFA-Xpress» позволяет студентам с любого компьютера просмотреть транскрипт, пройти тестирование, просмотреть все оценки за текущий семестр (аттестации, курсовые работы и проекты, экзамены и итоговую оценку по предмету); электронный транскрипт; позволяет преподавателю внедрять электронные УМК, выставлять оценки обучающемуся, вносить сведения о повышении квалификации, получать отчет о тестировании обучающегося; позволяет контролировать процесс регистрации учебных достижений, формировать различного рода отчеты, заполнить электронный журнал.

Система компьютерного тестирования позволяет получить объективную информацию об успеваемости в автоматизированном режиме, сохранить результаты в базе данных для последующего использования при расчете итоговых оценок.

Ответственными за их функционирование и достоверность информации являются Учебное управление; Отдел регистрации и консультации; Научно-методический совет; Библиотека; Отдел информационно-коммуникационных технологий и Общий отдел.

Инструментом измерения степени удовлетворенности ППС, сотрудников и студентов является проведение анкетирования, установленного в программе «ALFA-Xpress».

Персональная информация о студентах формируется при поступлении в программе «ALFA-Xpress» в картотеке «Личные данные». Она включает следующие персональные данные: сведения из удостоверения личности, об образовании, контактная информация, приказы по движению обучающегося.

На информационном сайте университета имеется блог ректора, куда можно обратиться с любым интересующим вопросом, письмо будет переправлено в компетентный по данному вопросу отдел, который сможет дать грамотный ответ на поставленный вопрос.

Для исследования внешней среды проводился опрос работодателей об уровне знаний выпускников университета. Результаты анкетирования обрабатываются отделом управления качества университета, выявляются достоинства, недостатки и даются рекомендации, доводятся до сведения руководства, которые и принимают меры по устранению недостатков и совершенствованию процессов.

Руководством университета разработан документ о приеме посетителей. Руководством выделены определенные часы, во время которых, сотрудники, обучающиеся, родители и другие заинтересованные лица могут записаться на прием к ректору. В деканатах также имеется график приема посетителей деканами факультетов.

Учебное управление ТГУК ведет статистику по контингенту студентов и по трудоустройству выпускников. Данные для статистического анализа предоставляются эдвайзерами, кураторами, заведующими кафедрами и деканатами.

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности университета и о специфике и ходе реализации образовательных программ проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи, а также через блог ректора.

Аналитическая часть

Анализируя ОП по содержанию и смысловой нагрузке данного стандарта по оцениваемым направлениям, комиссия отмечает, что в университете действует система управления информацией и отчетностью по набору студентов, успеваемости, движению контингента, кадровому составу, академической мобильности студентов ППС и студентов и т.п., которая представляется в регулярных отчетах на заседании кафедр, ректората и Ученого совета университета. Было подтверждено количество обучающихся, выезжающих по академической мобильности. Абсолютное большинство выезжающих по программам академической мобильности, обучаются по оцениваемой ОП «Мировая экономика», указывает на тот факт, что абсолютное большинство выезжающих по академической мобильности, обучались по оцениваемой ОП «Мировая экономика».

Проводится регулярное анкетирование обучающихся, работодателей и по результатам их анкетирования принимаются соответствующие меры по совершенствованию ОП.

В то же время имеется ряд вопросов, касающихся данного стандарта, не в полной мере отраженных в самоотчете и не нашедших подтверждения в процессе работы ВЭК.

Не в полной мере продемонстрированы документы, подтверждающие наличие документированных процессов управления информацией, определения порядка и обеспечения защиты информации, ответственности за их функционирование, достоверность и системное использование адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

В процессе интервьюирования не в полной мере подтверждено наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.

Сильные стороны/лучшая практика:

✓ Продемонстрированы периодичность оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.

✓ Собираемая и анализируемая в рамках ОП информация учитывает динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов.

✓ В университете на должном уровне поставлена работа по обеспечению измерения степени удовлетворенности обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе.

✓ Продемонстрирована доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.

Рекомендации ВЭК:

Разработать процедуру системы защиты информации и личных данных.

Определить и прогнозировать риски на основе анализа информации.

Разработать Положение, регламентирующее процедуру сбора и обработки информации для последующей систематизации и использования в уставных целях персональных данных обучающихся, работников и ППС документально подтвердивших свое согласие.

Определить и нормативно закрепить сроки и форму регулярной отчетности, отражающей всю деятельность всех уровней и структур, включающая оценку результативности и эффективности деятельности кафедр, научных исследований.

Выводы ВЭК по стандарту «Управление информацией» согласно оценочной таблице отмечена ВЭК позиция «удовлетворительно».

5.8. Стандарт 8. Информирование общественности

Доказательная часть

Важным принципом деятельности Таджикского государственного университета коммерции является информационная открытость, которая реализуется через предоставление информации о деятельности заинтересованным группам, в т.ч. абитуриентам, обучающимся, выпускникам, родителям, работодателям и широкой общественности.

В структуре ТГУК функционирует отдел по связям с общественностью, который в иерархии управления вузом подчиняется проректору по международному сотрудничеству и связям с общественностью

ТГУК регулярно публикует информацию о своей деятельности:

- о реализуемых образовательных программах;
- о достижениях обучающихся и преподавателей;
- об успехах выпускников;
- о проводимых образовательных, научных и общественных мероприятиях;
- о взаимодействии с предприятиями и организациями науки, бизнеса, СМИ;
- о возможностях трудоустройства выпускников;
- информацию о контингенте студентов, сведения о ППС, отчеты и пр.

Университетом определены средства массовой информации для публикации – это республиканские и городские газеты и другие средства СМИ (официальный сайт, социальные сети и др.).

На официальном сайте университета (www.tguk.tj) предоставлена подробная информация об университете, здесь могут найти ответы абитуриенты, магистранты, докторанты на все интересующие вопросы по образовательным ресурсам и другим видам деятельности вуза. Также на сайте размещается информация о планах развития образовательных программ, о защитах диссертаций, о предполагаемых мероприятиях и

т.д.

В соответствии с Положением «Об официальном сайте Таджикского государственного университета коммерции» подготовку информации к размещению на Интернет-ресурсах университета, кроме информации, размещаемой учебными подразделениями и преподавателями на образовательном портале, осуществляют заинтересованные структурные подразделения. Информация представляется в трех языковых версиях: таджикский язык, русский и английский языки.

Информация о специфике образовательных программ разнообразна. Ежегодно в целях широкой информации общественности о деятельности и образовательных программах ТГУК ректором университета утверждается план профориентационной работы.

В соответствии с планом проводятся следующие работы:

- издаются информационные буклеты по образовательным программам ТГУК, которые распространяются круглогодично через обучающихся, агитационные группы университета;
- оформляются и обновляются информационные стенды, на которых размещается информация об образовательных программах университета;
- регулярно издается специальный выпуск газеты «Тоджир» («Коммерсант»);
- создана профориентационная группа из числа ППС ТГУК, которая согласно утвержденному графику проводит информационно-разъяснительную работу с выпускниками общеобразовательных учебных заведений по всей республики по вопросам выбора образовательных программ и поступления в ТГУК. За последние 2 года такие мероприятия регулярно организуются для выпускников некоторых пограничных городов Республики Узбекистан.

На странице библиотеки в сайте университета имеется картотека трудов ППС университета.

Для информирования общественности проводятся встречи с целевой аудиторией: работодателями, руководителями отраслевых предприятий, правовых органов, банков и др.

По инициативе выпускников ТГУК в 2006 году создана Ассоциация выпускников ТГУК, основанная на добровольном членстве общественным объединением, созданным выпускниками университета для защиты общих интересов и достижения целей объединившихся граждан.

Основной целью создания Ассоциации является консолидация усилий выпускников по повышению общественной значимости и признания Таджикского государственного университета коммерции; поддержанию корпоративного духа ее выпускников, формированию комплекса связей среди членов Ассоциации.

Основными направлениями деятельности Ассоциации являются организация взаимодействия между выпускниками университета и укрепление их связей с вузом; развитие и укрепление традиций университета; привлечение в университет талантливых абитуриентов для обучения по программам высшего профессионального образования; проведение тематических встреч; организация и проведение мастер-классов для выпускников и студентов университета; поддержка членами Ассоциации научных программ и проектов талантливых студентов, аспирантов, преподавателей; создание учебных мест на возглавляемых выпускниками предприятиях для прохождения производственной и преддипломной практик студентами университета; содействие выпускникам университета в трудоустройстве и т.д.

С целью оценки удовлетворенности стейкхолдеров информацией, размещенной на официальном сайте ТГУК редактором сайта, регулярно проводится опрос среди студентов и преподавателей, в результате которого принимаются решения об использовании рекомендаций и пожеланий опрошенных для совершенствования сайта университета.

Аналитическая часть

Информация о деятельности ТГУК и о реализации ОП публикуется на сайте университета, в социальных сетях, в частности «Facebook» <https://www.facebook.com/pages>.

На официальном сайте университета опубликован План развития оцениваемых ОП бакалавриат: 1-240103 – Экономическое право (на 2020-2025 гг.); 1-250103 – Мировая экономика (до 25 г.); 1-250104 – Финансы и кредит (на 2019-2025 гг.); 1-250107 – Экономика и управление на предприятии (на 2019-2025 гг.); магистратуры: 1-250103 – Мировая экономика; 1-250104 – Финансы и кредит. Однако, информация на сайте представлена не системно, в основном по структурным подразделениям, соответственно, не в полной мере отражает результаты деятельности вуза, отсутствует информация о деятельности, в том числе научной, в разрезе ППС индивидуально. Некоторые вкладки на официальном сайте <http://tguk.tj/index.php/tj/> были не активны (есть только макет с заголовками разделов), а некоторая часть содержит неполную информацию.

Отсутствуют аналитические данные и результаты участия вуза и реализуемых ОП в процедурах внешней оценки и размещении информации и ссылок на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки, а также информация в разрезе оцениваемых образовательных программ. Не действуют ссылки на наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП в разрезе персоналий. Таким образом, эффективность использования сайта в улучшении образовательного процесса недостаточно высокая.

Члены комиссии отмечают необходимость размещения точной, объективной и актуальной информации в рамках ОП, включающей:

- реализуемые ОП, с указанием ожидаемых результатов обучения;
- информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
- сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
- информацию о достижениях ППС ОП.

Вместе с тем, хорошо представлена и фактически доказана информация о деятельности ОП в социальных сетях, в части международного сотрудничества. А также изложена система традиционных мероприятий.

В процессе интервьюирования выпускников ТГУК, было предложено активизировать работу с выпускниками ТГУК в целях получения обратной связи, что свидетельствует, что связь и привлечение Ассоциации выпускников ТГУК, не проводятся.

От работодателей, в процессе интервьюирования, также поступили комментарии, указывающие на отсутствие регулярного мониторинга потребностей работодателей.

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности вуза, специфике и ходе реализации ОП проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи, а также через блог ректора. Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность информированностью студентов о курсах, ОП, и академических степенях – 88%.

По результатам анкетирования: уровнем доступности деканата, удовлетворено - 94,1% обучающихся; доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов полностью удовлетворены 84,3% обучающихся; учебными кабинетами, аудиториями для больших групп – 90,2%; качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах – 94,1%; доступностью услуг здравоохранения для учащихся – 83,3%; имеющимися компьютерными классами – 87,3%; научными лабораториями – 74,6%. Полная удовлетворенность обучающихся общежитием составляет 88,2% (не удовлетворены - 2%; частично не удовлетворен – 2%; затруднились ответить – 7,8%).

Сильные стороны/лучшая практика:

- ✓ Доступность руководства и его заинтересованность в развитии обратной связи с коллективом и студентами, а также общественностью.
- ✓ Подтверждается наличие возможности получения практического опыта и

дальнейшего трудоустройства по месту прохождения практики.

✓ Подтверждено использование разнообразных способов распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

Рекомендации ВЭК:

Проводить систематический внутренний мониторинг веб-сайта и оценивать в какой мере имеющийся информационный ресурс отвечает современным требованиям, целям и задачам Университета в целом и в разрезе образовательных программ.

Разместить адекватную и объективную информации о ППС ОП в разрезе персоналий.

На регулярной основе проводить мониторинг (в форме круглого стола, конференции) мнения работодателей и стейкхолдеров, с последующим внедрением в ОП рекомендаций работодателей и стейкхолдеров.

Выводы ВЭК по стандарту «Информирование общественности» согласно оценочной таблице отмечена ВЭК позиция «сильная».

6.9. Стандарт 9. Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ

Доказательная часть

В целях управления и совершенствования деятельности ТГУК осуществляется регулярный мониторинг по различным направлениям, в том числе по отдельным образовательным программам. Система мониторинга является важным инструментом управления качеством деятельности университета.

Цель мониторинга – оценка качества управленческой, учебной, научно-исследовательской и воспитательной работы вуза, на основе которой выбираются оптимальные решения по организации эффективной деятельности ТГУК. Мониторинг ведется по направлениям: образовательные программы, деятельность ППС и эффективность преподавания, студенты и условия для их личностного развития, научно-исследовательская деятельность и ее эффективность, материально-технические, библиотечные и информационные ресурсы.

Опросы в ТГУК проводятся в соответствии с утвержденной программой и включают в себя, в частности, анкетирования «Преподаватель глазами студентов», «Качество обучения в университете», «Качество обучения в магистратуре» и т.д.

Мониторингу подвергаются также результаты текущего и итогового контроля знаний студентов.

В университете комиссией Ученого совета по качеству и отделом управления качеством образования регулярно осуществляется внутренний аудит или проверка документации вуза на адекватность, анализ, идентификация изменений, согласование и утверждение документов. Действующая документация систематически пересматривается, актуализируется, в случае необходимости переиздается.

Внутренние аудиты системы обеспечения качества проводятся для анализа и оценки эффективности функционирования образовательного процесса, определения возможностей и путей его улучшения; выявления несоответствий нормативным требованиям; определения причин выявленных несоответствий; проверки и оценки эффективности корректирующих мероприятий по результатам предыдущих аудитов; улучшения деятельности структурных подразделений по различным направлениям.

В ходе аудитов подразделений университета членами комиссии проводится сбор объективных доказательств по соответствиям и несоответствиям посредством наблюдения, рассмотрения документации и записей СМК, а также опроса персонала

проверяемых подразделений. Результаты проверки представляются персоналу и руководителям подразделений в виде копий отчетов и актов о несоответствиях. Проводится проверка ведения дел, внутренних и внешних документов подразделений.

Внутренняя оценка качества и экспертиза образовательных программ обеспечиваются Ученым советом ТГУК, Научно-методическим советом и методическими советами факультетов.

На заседаниях Ученого совета университета рассматриваются вопросы, связанные с качеством образования, организацией практик, трудоустройством выпускников, а также осуществляется утверждение документации по планированию и организации учебного процесса.

Рабочие учебные программы ежегодно обсуждаются на заседаниях кафедр, методических комиссиях кафедры, пересматриваются и дополняются с учетом достижений науки и практики, новых требований к подготовке специалистов. По результатам предварительной экспертизы рабочие учебные программы утверждаются на Научно-методическом совете университета. Учебно-методические комплексы проходят предварительную экспертизу на заседаниях кафедр и методических комиссий университета. По результатам экспертизы УМК утверждаются и рекомендуются к изданию Научно-методическим советом университета.

Аналитическая часть

Вместе с тем комиссия отмечает, что следующие вопросы, касающиеся данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

Не обнаружено как заинтересованные лица информируются при изменении содержания ОП и где публикуются изменения, внесенные в ОП.

Не подтверждено проведение мониторинга инновационных методов обучения, не отражено наличие процесса оценивания уровня преподавания с помощью открытых занятий преподавателей, посещения занятий коллегами и уполномоченными работниками структурных подразделений, которые обсуждаются на заседаниях кафедр и соответствующих структурных подразделений.

Однако, нашло свое подтверждение информация и документы, указывающие на то, что руководством ОП был тщательно изучен рынок образовательных услуг, предоставляемых иными ОО, в том числе зарубежными, и использованы результаты этого анализа при создании собственного уникального и конкурентоспособного профиля оцениваемых ОП.

Сильные стороны/лучшая практика:

✓ Наличие разработанных положений и форм проведения анкетирования и интервьюирования обучающихся, ППС и заинтересованных сторон.

✓ Продемонстрированы подтверждающие документы об участии обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.

✓ Ежегодная обновляемость ОП с учетом рекомендации работодателей и других заинтересованных сторон.

✓ Положительная динамика успеваемости обучающихся.

✓ Университетом проводится мониторинг и периодическая оценка нагрузки, успеваемость и выпуск обучающихся.

Рекомендации ВЭК:

Расширить возможности и способы информирования заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.

Пересмотреть перечень пререквизитов читаемых дисциплин по аккредитуемым ОП, с учетом курса, на котором читается та или иная дисциплина.

Разработать анкетную форму (например, на платформе Google) которая будет входить в систему механизма по мониторингу удовлетворенности выпускников, и

осуществлять работу членов Ассоциации выпускников, в том числе посредством участия их в разработке ОП, посещения в качестве гостевых лекторов.

Распространение результатов мониторинга удовлетворенности студентов и других стейкхолдеров на сайте университета.

Учитывать результаты опросов в оценке и пересмотре образовательных программ.

Выводы ВЭК по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ» согласно оценочной таблице отмечена ВЭК позиция «удовлетворительно».

5.10. Стандарт 10. Периодические процедуры внешнего обеспечения качества

Доказательная часть

Образовательные программы Таджикского государственного университета коммерции, начиная с 2002 года проходят внешнюю процедуру оценки и обеспечения качества.

ТГУК является первым вузом в Республике Таджикистан, который в 2002 году прошел процедуру государственной аккредитации и получил сертификат об аккредитации за номером 000001. Этот факт показывает, что ТГУК находился у истока внедрения процедур внешней оценки и аккредитации в системе высшего образования республики.

Процедуры аккредитации ТГУК со стороны Государственной службы по надзору в сфере образования были проведены в 2007, 2012 и 2017 годах.

Следует отметить, что Таджикский государственный университет коммерции в 2009-2012 гг. был членом консорциума по реализации международного проекта TEMPUS Project – CANQA (Central Asian Network for Quality Assurance and Accreditation – Центральноазиатская сеть по гарантии качества и аккредитации).

Положительным результатом данного проекта является то, что образовательная программа 1-250103 – «Мировая экономика» Таджикского государственного университета коммерции впервые в республике прошла процедуру пилотной программной аккредитации и получила сертификат (май, 2012 г.) в рамках реализации проекта CANQA.

По итогам последней процедуры внешнего обеспечения качества, проводимой Государственной службой по надзору в сфере образования (май, 2017 г.) было принято решение о продлении лицензии ТГУК до 2022 года.

Руководству Таджикского государственного университета коммерции была представлена Справка о результатах аттестации Таджикского государственного университета коммерции, утвержденная Советом Государственной службы по надзору в сфере образования от 08 мая 2017 года.

В заключении Справки наряду с положительными моментами были указаны рекомендации в области улучшения деятельности Таджикского государственного университета коммерции.

Рекомендации касались вопросов совершенствования организационной структуры университета, формирования штатного расписания, открытия отдела карьерного роста и повышения квалификации, расширения деятельности технологического парка, регулирования деятельности центра тестирования, обучения иностранных магистрантов, создания и объединения кафедр, повышения доли штатных сотрудников, развития научно-исследовательской и инновационной деятельности, усиления профориентационной работы и др.

С целью принятия во внимание рекомендаций и предложений по итогам аттестации руководством ТГУК разработан и утвержден план мероприятий по устранению выявленных недостатков в деятельности университета, многие из которых за последние 2 года были реализованы.

Аналитическая часть

При непосредственном визите членами ВЭК было подтверждено прохождение внешней оценки и получение сертификата (май, 2012 г.) оцениваемой ОП 1-250103 – «Мировая экономика», в рамках реализации проекта CANQA.

Кроме того, в рейтинге вузов Республики Таджикистан за 2019 г., который проводится Государственной службой по надзору в сфере образования, Таджикский государственный университет коммерции поднялся на 5-е место, и стабильно улучшает свои позиции.

В период непосредственного визита ВЭК в ОО, было подтверждено, что ТГУК является первым вузом в Республике Таджикистан, который в 2002 году прошел процедуру государственной аккредитации, и получил сертификат об аккредитации за номером 000001.

Сильные стороны/лучшая практика:

✓ Подтвердился факт того, что образовательная программа 1-250103 – «Мировая экономика» Таджикского государственного университета коммерции впервые в республике прошла процедуру пилотной программной аккредитации и получила сертификат (май, 2012 г.) в рамках реализации проекта CANQA.

✓ Подтверждено, что по итогам последней процедуры внешнего обеспечения качества, проводимой Государственной службой по надзору в сфере образования (май, 2017 г.) было принято решение о продлении лицензии ТГУК до 2022 года.

✓ Подтверждено, что в рейтинге вузов Республики Таджикистан за 2019 год, который проводится Государственной службой по надзору в сфере образования, Таджикский государственный университет коммерции поднялся на 5-е место и стабильно улучшает свои позиции.

Рекомендация ВЭК:

Образовательные программы должны периодически проходить внешние процедуры обеспечения качества в соответствии с рекомендациями ESG.

Вывод ВЭК по стандарту «Периодические процедуры внешнего обеспечения качества» согласно оценочной таблице отмечена ВЭК позиция «удовлетворительно».

(VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт 1. Политика обеспечения качества

✓ Академическая квалификация ППС соответствует требованиям и целям, оцениваемых ОП.

✓ Преподаватели обладают опытом практической работы, что соответствует целям программы в области интеграции теории и практики.

✓ Преподаватели сотрудничают с заинтересованными лицами, при согласовании содержания ОП, с целью достижения общих квалификационных целей, посредством совещаний ППС, занятых в оцениваемых ОП.

✓ Создан институт эдвайзерства-кураторства, что способствует помощи обучающимся успешно освоить программу, и обратной связи с обучающимися.

✓ Представлены объем и характер сотрудничества с вузами и другими организациями, имеющими значение для реализации ОП.

✓ Количество, качество, мультимедийное и компьютерное оборудование, а также специализированное оборудование, соответствует требованиям для реализации оцениваемых ОП.

✓ Вуз обеспечивает благоприятные условия для учебы и работы на своей

территории (инфраструктура, материальные и технические ресурсы) при реализации оцениваемых ОП.

✓ Объем времени работы в библиотеке в достаточной мере учитывает потребности обучающихся.

✓ В вузе имеется механизм поддержки одаренных студентов в виде предоставления финансовых скидок на обучение и освобождение от оплаты за обучение за 3 и 4 курсы, с возможностью получения стипендии.

✓ Финансирование оцениваемых ОП обеспечено на весь период действия аккредитации.

Стандарт 2. Разработка и утверждение программы

✓ Трудоемкость ОП четко определена в ECTS;

✓ Оценка качества ОП осуществлена на основе: анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, расписаний, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию ОП;

✓ ОП обеспечивает трудоустройство выпускников оцениваемых специальностей на базовых предприятиях региона;

✓ Предусмотрена возможность академической мобильности и обучения студентов университета в течение одного семестра в ведущих зарубежных вузах;

✓ Дисциплины ОП способствуют формированию у обучающихся профессиональной компетентности;

✓ Качество аккредитуемой ОП подтверждается анализом методик обучения и организации самостоятельной работы обучающегося, интервьюированием и анкетированием обучающихся, ППС, работодателей и заинтересованных сторон, выводами, сделанными в результате наблюдений за проведением занятий, а также на основе анализа методики и результатов наблюдений за проведением процедуры оценивания компетенций обучающихся.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение и оценка успеваемости

✓ Наличие системы обратной связи посредством использования различных методик преподавания, в том числе интерактивных, и оценки результатов обучения.

✓ Поддержка автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

✓ Повсеместное соблюдение гендерного равенства среди обучающихся.

✓ Организация взаимодействия руководства ОП с базами прохождения практик.

✓ Обеспечение равных возможностей обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной траектории.

✓ Наличие отделения дистанционного обучения.

✓ Подтверждены положительные отзывы о профессиональной деятельности выпускников от государственных, финансовых учреждений и производственных предприятий.

Стандарт 4. Прием, успеваемость, признание и сертификация студентов

✓ Продемонстрированы подтверждающие документы об участии обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.

✓ Ежегодная обновляемость ОП с учетом рекомендации заинтересованных сторон.

✓ Вуз обеспечивает функционирование системы сбора, анализа и управления информацией с использованием современных ИКТ и ПО.

✓ На уровне ОП существует система регулярной отчетности, в том числе оценку исследовательской деятельности.

✓ Результаты последовательного изучения эффективности элективных курсов позволяют судить об устойчивой положительной динамике в усвоении разработанного содержания программ, ориентированного на формирование профессиональных компетенций обучающихся.

✓ Нашло отражение публикационной активности магистрантов, аспирантов и ППС,

в том числе в рейтинговых журналах.

✓ Вуз продемонстрировал интенсивное использование кадрового обеспечения оцениваемых ОП.

Стандарт 5. Преподавательский состав

✓ Продемонстрировано осознание вузом ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы. Руководством вуза обеспечиваются целенаправленные действия по предоставлению возможности развития молодых преподавателей.

✓ В числе ППС по аккредитуемой ОП имеются преподаватели с практическим опытом работы в соответствующей области.

✓ Продемонстрирована мотивация профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе используются различные способы поощрения.

✓ Активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (Например, on-line обучение, e-портфолио и др.).

Стандарт 6. Образовательные ресурсы и система поддержки студентов

✓ Наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

✓ Наличие фонда учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий.

✓ Доступ к образовательным Интернет-ресурсам и большинству информационных ресурсов.

✓ Обеспечено соответствие требованиям безопасности в процессе обучения, в том числе имеются правила по технике безопасности.

Стандарт 7. Управление информацией

✓ Продемонстрированы периодичность оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.

✓ Собираемая и анализируемая в рамках ОП информация учитывает динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов.

✓ В университете на должном уровне поставлена работа по обеспечению измерения степени удовлетворенности обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе.

✓ Продемонстрирована доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.

Стандарт 8. Информирование общественности

✓ Доступность руководства и его заинтересованность в развитии обратной связи с коллективом и студентами, а также общественностью.

✓ Подтверждается наличие возможности получения практического опыта и дальнейшего трудоустройства по месту прохождения практики.

✓ Подтверждено использование разнообразных способов распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

Стандарт 9. Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ

✓ Наличие разработанных положений и форм проведения анкетирования и интервьюирования обучающихся, ППС и заинтересованных сторон.

✓ Продемонстрированы подтверждающие документы об участии обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.

✓ Ежегодная обновляемость ОП с учетом рекомендации работодателей и других заинтересованных сторон.

✓ Положительная динамика успеваемости обучающихся.

✓ Университетом проводится мониторинг и периодическая оценка нагрузки, успеваемость и выпуск обучающихся.

Стандарт 10. Периодические процедуры внешнего обеспечения качества

✓ Подтвердился факт того, что образовательная программа 1-250103 – «Мировая экономика» Таджикского государственного университета коммерции впервые в республике прошла процедуру пилотной программной аккредитации и получила сертификат (май, 2012 г.) в рамках реализации проекта CANQA.

✓ Подтверждено, что по итогам последней процедуры внешнего обеспечения качества, проводимой Государственной службой по надзору в сфере образования (май, 2017 г.) было принято решение о продлении лицензии ТГУК до 2022 года.

✓ Подтверждено, что в рейтинге вузов Республики Таджикистан за 2019 г., который проводится Государственной службой по надзору в сфере образования, Таджикский государственный университет коммерции поднялся на 5-е место и стабильно улучшает свои позиции.

(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

Стандарт 1. Политика обеспечения качества

Руководству ОП на системной основе провести гармонизацию образовательных программ с программами ведущих отечественных и зарубежных вузов и предусмотреть возможность реализации совместных ОП.

Осуществлять работу по коммерциализации результатов в рамках, оцениваемых ОП.

Университет должен разработать процедуру системы защиты информации и личных данных.

Разработать программу по определению, прогнозированию и управлению рисками на основе анализа информации.

Определить и прописать цели оцениваемых, отражающие уникальность оцениваемых ОП, в том числе в контексте траекторий обучения, которые, также должны быть отражены в ОП.

Дополнительные рекомендации ВЭК по образовательным программам: 1-240103 – Экономическое право; 1-250104 – Финансы и кредит; 1-250107 – Экономика и управление на предприятии (ВА):

Проводить работу по приглашению зарубежных ППС, в том числе из вузов дальнего зарубежья для проведения занятий по оцениваемым ОП.

Привлекать к разработке и актуализации ОП научно-исследовательские институты, в том числе зарубежные.

Стандарт 2. Разработка и утверждение программы

Проанализировать возможность организации дуального образования на старших курсах и реализации на системной основе работы по гармонизации содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих национальных и зарубежных вузов.

Необходимо разработать модель выпускника, которая будет содержать в себе описание результатов обучения и личностные качества выпускника оцениваемых ОП.

Разработать действенные способы сообщения заинтересованным сторонам об изменениях в оцениваемых ОП, применяемые на систематической основе.

Отразить в КЭДах и РУПах предлагаемые руководством ОП компоненты по выбору и траектории обучения, с учетом индивидуальных потребностей обучающихся.

Шире привлекать обучающихся к формированию плана развития ОП, знакомить их с возможностью выбора индивидуальных траекторий в ОП и обеспечить реализацию

выбранных индивидуальных траекторий.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение и оценка успеваемости

Провести обучающий семинар для руководителей ОП и ППС по студентоцентрированному обучению, предполагающий смещение акцентов в образовательном процессе с преподавания на учение как активную образовательную деятельность студента.

Предусмотреть возможность выбора индивидуальных траекторий обучения по аккредитуемым ОП.

Разработать нормативный документ по проведению экзаменов для студентов с ограниченными возможностями.

Разрабатывать, публиковать и внедрять собственные методики преподавания, с учетом существующих интерактивных и инновационных методов обучения.

Дополнительные рекомендации ВЭК по образовательным программам: 1-240103 – Экономическое право; 1-250104 – Финансы и кредит; 1-250107 – Экономика и управление на предприятии (ВА):

Принять меры для повышения результативности Ассоциации выпускников, путем включения их в процесс трудоустройства выпускников оцениваемых ОП, путем привлечения успешных выпускников к чтению гостевых лекций и т.д.

Применение разнообразных форм и методов оценки учебных достижений обучающихся, обеспечивающих измерение уровня формирования профессиональных компетенций.

Повысить количество выезжающих студентов по программам академической мобильности в зарубежные вузы.

Пересмотреть КЭД и матрицу компетенций, в части описания компетенций ОК и ПК, представленных в описании КЭД и закрепленных в матрице, так как они между собой не совпадают.

Стандарт 4. Прием, успеваемость, признание и сертификация студентов

Рассмотреть возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

Способствовать профессиональной сертификации обучающихся и внедрению исследовательских элементов в содержание аккредитуемых образовательных программ.

Привлекать НИИ РТ и ЗС разработке и актуализации оцениваемых ОП.

Усилить сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

Создать структурное подразделение, в функции которого будет входить разработка и реализация содействия вуза в отношении Лиссабонской конвенции о признании и сотрудничестве.

Стандарт 5. Преподавательский состав

Организовать повышение квалификации ППС в контексте специфики ОП и содействовать прохождению ППС, преподаваемых у обучающихся на английском языке, сертификации на знание английского языка (IELTS или TOEFL).

Повысить количество привлекаемых к преподаванию практиков соответствующих отраслей ОП бакалавриата: «1-240103 – Экономическое право», «1-250103 – Мировая экономика», «1-250104 – Финансы и кредит», «1-250107 – Экономика и управление на предприятии», магистратуры: «1-250103 – Мировая экономика», «1-250104 – Финансы и кредит», в том числе в форме гостевых лекций.

Стандарт 6. Образовательные ресурсы и система поддержки студентов

Для качественной реализации экспертизы результатов НИР, выпускных работ,

организовать функционирование системы программного обеспечения «Антиплагиат» для всех научных работ обучающихся (в том числе рефераты, статьи и т.п.).

Создать большие возможности для поддержки и социальной защиты различных групп обучающихся по аккредитуемым ОП, а также для доступа к образованию социально-уязвимых слоев населения.

При распределении, планировании и обеспечении образовательных ресурсов необходимо усилить степень учета потребности различных групп студентов (взрослых, работающих, заочников, иностранных студентов, а также студентов с ограниченными возможностями).

Стандарт 7. Управление информацией

Университет должен разработать процедуру системы защиты информации и личных данных.

Определить и прогнозировать риски на основе анализа информации.

Разработать и утвердить Положение, регламентирующее процедуру сбора и обработки информации для последующей систематизации и использования в уставных целях персональных данных обучающихся, работников и ППС документально подтвердивших свое согласие.

Актуализировать систему регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности кафедр, научных исследований.

Стандарт 8. Информирование общественности

Проводить систематический внутренний мониторинг веб-сайта и оценивать в какой мере имеющийся информационный ресурс отвечает современным требованиям, целям и задачам Университета в целом и в разрезе образовательных программ.

Разместить адекватную и объективную информации о ППС ОП в разрезе персоналий.

На регулярной основе проводить мониторинг (в форме круглого стола, конференции) мнения работодателей и стейкхолдеров, с последующим внедрением в ОП рекомендаций работодателей и стейкхолдеров.

Стандарт 9. Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ

Расширить возможности и способы информирования заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.

Пересмотреть перечень пререквизитов читаемых дисциплин по аккредитуемым ОП, с учетом курса, на котором читается та или иная дисциплина.

Совершенствовать механизм по мониторингу удовлетворенности выпускников, и осуществлять работу членов Ассоциации выпускников, в том числе посредством участия их в разработке ОП, посещения в качестве гостевых лекторов.

Распространение результатов мониторинга удовлетворенности студентов и других стейкхолдеров на сайте университета.

Учитывать результаты опросов в оценке и пересмотре образовательных программ.

Стандарт 10. Периодические процедуры внешнего обеспечения качества

Образовательные программы должны периодически проходить внешние процедуры обеспечения качества в соответствии с рекомендациями ESG.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Создать условия (установить пандусы, подъемники и т.д.) для обучения в ТГУК лиц с ограниченными физическими возможностями.

Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»
Заключение комиссии по оценке образовательных программ «1-250104 Финансы и кредит»
ВА, «1-250107 Экономика и управление на предприятии
(1-250107 (05) – Экономика и управление торговыми предприятиями)» ВА,
«1-240103 Экономическое право» ВА Таджикского государственного
университета коммерции

№	Международные стандарты ИААР ESG Часть 1.	Позиция организации образования			
		Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт 1. ПОЛИТИКА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА					
1	Организация образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая является частью ее стратегического менеджмента. Внутренние стейкхолдеры должны разрабатывать и внедрять эту политику посредством соответствующих структур и процессов с привлечением внешних стейкхолдеров.		+		
Стандарт 2. РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ПРОГРАММЫ					
2	Организация образования должна иметь механизмы разработки и утверждения своих программ. Программы должны быть разработаны в соответствии с установленными целями, включая предполагаемые результаты обучения. Квалификация, получаемая в результате освоения программы, должна быть четко определена, а также разъяснена и должна соответствовать определенному уровню национальной рамки квалификации в высшем образовании и, следовательно, рамке квалификаций в Европейском пространстве высшего образования.		+		
Стандарт 3. СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ					
3	Организация образования должна обеспечить реализацию программы таким образом, чтобы стимулировать студентов к активной роли в совместном построении образовательного процесса, и чтобы оценка студентов отражало этот подход.			+	
Стандарт 4. ПРИЕМ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ СТУДЕНТОВ					
4	Организация образования должна иметь заранее определенные, опубликованные и последовательно применяемые правила, регулирующие все периоды студенческого «жизненного цикла», т.е. прием, успеваемость, признание и сертификацию.	+			
Стандарт 5. ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ					
5	Организация образования должна иметь объективные и прозрачные процессы найма и профессионального роста и развития всего персонала, которые позволяют им обеспечивать компетентность своих преподавателей.		+		

Стандарт 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМА ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ					
6	Организация образования должна обеспечить наличие достаточных, доступных и соответствующих цели учебных ресурсов и служб поддержки студентов.	+			
Стандарт 7. УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ					
7	Организация образования должна гарантировать, что она собирает, анализирует и использует соответствующую информацию для эффективного управления направлениями своей деятельности и своими образовательными программами.		+		
Стандарт 8. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ					
8	Организация образования должна информировать общественность о своей деятельности (включая программы). Представляемая информация должна быть ясной, достоверной, объективной, актуальной и доступной.	+			
Стандарт 9. ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ПРОГРАММ					
9	Организация образования должна проводить мониторинг и периодическую оценку программ для того, чтобы гарантировать, что они достигают своей цели и отвечают потребностям студентов и общества. Результаты этих процессов должны вести к постоянному совершенствованию программ. Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении программ.		+		
Стандарт 10. ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ПРОЦЕДУРЫ ВНЕШНЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА					
10	Организация образования должна проходить внешние процедуры обеспечения качества в соответствии с Европейскими стандартами и рекомендациями (ESG) на регулярной основе.		+		
Всего		3	6	1	0

**Заключение комиссии по оценке образовательных программ
«1-250103 Мировая экономика» ВА, «1-250103 Мировая экономика» МА,
«1-250104 Финансы и кредит» МА Таджикского государственного
университета коммерции**

№	Международные стандарты НААР ESG Часть 1.	Позиция организации образования			
		Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт 1. ПОЛИТИКА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА					
1	Организация образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая является частью ее стратегического менеджмента. Внутренние стейкхолдеры должны разрабатывать и внедрять эту политику посредством соответствующих структур и процессов с привлечением внешних стейкхолдеров.		+		
Стандарт 2. РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ПРОГРАММЫ					
2	Организация образования должна иметь механизмы разработки и утверждения своих программ. Программы должны быть разработаны в соответствии с установленными целями, включая предполагаемые результаты обучения. Квалификация, получаемая в результате освоения программы, должна быть четко определена, а также разъяснена и должна соответствовать определенному уровню национальной рамки квалификации в высшем образовании и, следовательно, рамке квалификаций в Европейском пространстве высшего образования.		+		
Стандарт 3. СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ					
3	Организация образования должна обеспечить реализацию программы таким образом, чтобы стимулировать студентов к активной роли в совместном построении образовательного процесса, и чтобы оценка студентов отражало этот подход.		+		
Стандарт 4. ПРИЕМ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ СТУДЕНТОВ					
4	Организация образования должна иметь заранее определенные, опубликованные и последовательно применяемые правила, регулирующие все периоды студенческого «жизненного цикла», т.е. прием, успеваемость, признание и сертификацию.	+			

Стандарт 5. ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ					
5	Организация образования должна иметь объективные и прозрачные процессы найма и профессионального роста и развития всего персонала, которые позволяют им обеспечивать компетентность своих преподавателей.		+		
Стандарт 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМА ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ					
6	Организация образования должна обеспечить наличие достаточных, доступных и соответствующих цели учебных ресурсов и служб поддержки студентов.		+		
Стандарт 7. УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ					
7	Организация образования должна гарантировать, что она собирает, анализирует и использует соответствующую информацию для эффективного управления направлениями своей деятельности и своими образовательными программами.		+		
Стандарт 8. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ					
8	Организация образования должна информировать общественность о своей деятельности (включая программы). Представляемая информация должна быть ясной, достоверной, объективной, актуальной и доступной.		+		
Стандарт 9. ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ПРОГРАММ					
9	Организация образования должна проводить мониторинг и периодическую оценку программ для того, чтобы гарантировать, что они достигают своей цели и отвечают потребностям студентов и общества. Результаты этих процессов должны вести к постоянному совершенствованию программ. Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении программ.		+		
Стандарт 10. ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ПРОЦЕДУРЫ ВНЕШНЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА					
10	Организация образования должна проходить внешние процедуры обеспечения качества в соответствии с Европейскими стандартами и рекомендациями (ESG) на регулярной основе.		+		
Всего		3	7	0	0